

地方のケアミックス病院に おける経営実践例

特定医療法人谷田会 谷田病院
事務部長 藤井将志
fujii@yatsuda-kai.jp

病院職員になれず
病院経営専門コンサル会社に



フリーターになりかけて
フリーランスコンサルタントに



小さいけど、田舎だけど、
キラッと輝く病院を創っています

有名超急性期病院で
経営アドバイザー=なんでも屋

次代を担う医療経営人材をサポートする

月刊 医療経営士

Magazine for Medical Management Specialist Aug. 2021/8

【特集】
今こそ存在感を発揮せよ
**コロナ禍で奮闘する
医療経営士の姿**

病院・老健の経営力を高める

病院 7.15 羅針盤

特集 1 **病院経営とデータ活用**

第1課 病院にあるデータは宝の山だ！
第2課 公開PCデータにおける欠損データについての考察

【巻末】
課題解決への羅針盤 経営課題Q&A
その他 病院運営、病院の資金と人事に関する課題

【コラム】
介護現場の今を追う
口から心へ支えることを支援
併食・廊下乗車の対応に注力
高齢者の自立支援 介護老人保健施設 聖隷クリスティーの部 (東京)

平井基之 理事長 平井智佳子 法人営業部長

産労総合研究所
編集 丸岡信雄 編集長

28 Solutions

千葉大学医学部附属病院「ちば医研塾」講義テキスト

病院マネジメントの教科書

病院経営 28の ソリューション

千葉大学医学部附属病院 病院院長/院長代行 井上貴裕

座学から実践へ
医務政策・医療倫理・医療安全・経営経営など。
「ちば医研塾」で学ぶ知恵・知識を駆使し、
第一線の最前線のエッセンスを共有し、
明日の病院経営に役立てるための——千葉大学からの挑戦！

定価： 定価 4,800円＋税 コピー可

月刊 **保険診療** 7

Source of Health Insurance or Medical Practice

2021, Jul.
19d. 76 Apr. 7
No. 9p. 1577

特集 / “メンタルヘルズ”緊急事態！
—コロナ禍の前後境目のメンタルヘルズ—

医学書房

スタッフが納得し、モチベーションにつながる

2021 12 月号

月刊 医療 ナースマネジャー

日経出版

特集 ●
看護婦が挑戦している今こそ
**看護師長の
評価力
が問われる！**

Webコンテンツ
「看護士のための」
診療報酬・経営数字
更新も即時・解説も手厚い
100記事の最新情報をお届け

特別企画！オンラインで
経営コンサルティングが
できる！
最新経営コンサルティング
の最新実践ノウハウ

新連載
【経営】「経営者」
忙しい経営者向け
大図解！
大図解！
大図解！

【経営】「経営者」
忙しい経営者向け
大図解！
大図解！
大図解！

【経営】「経営者」
忙しい経営者向け
大図解！
大図解！
大図解！

千葉大学医学部附属病院 病院院長/院長代行 井上貴裕

病院経営 財務マネジメント

財務基盤強化のための実践テキスト

経営の健全化のために、
みんな戦っている。
著名な 10 病院の院長・幹部が、
病院経営の実践記録を寄稿!!

定価： 定価 4,800円＋税 コピー可

谷田グループの4法人



在宅医会



香田整形



なごみの里



COVID19



特定技能



在宅医療部



熊本地域医療勉強会



ヘルスケア

地域づくり



医療経営

医療環境 総研 オンラインサロン

医療経営士 藤井塾



アジェンダ

- 医療経営戦略
 - 集患
 - 組織マネジメント
 - リクルーティング
- 医療マネジメント関連
- まちづくり関連

昨年の資料



アジェンダ

■ 医療経営戦略

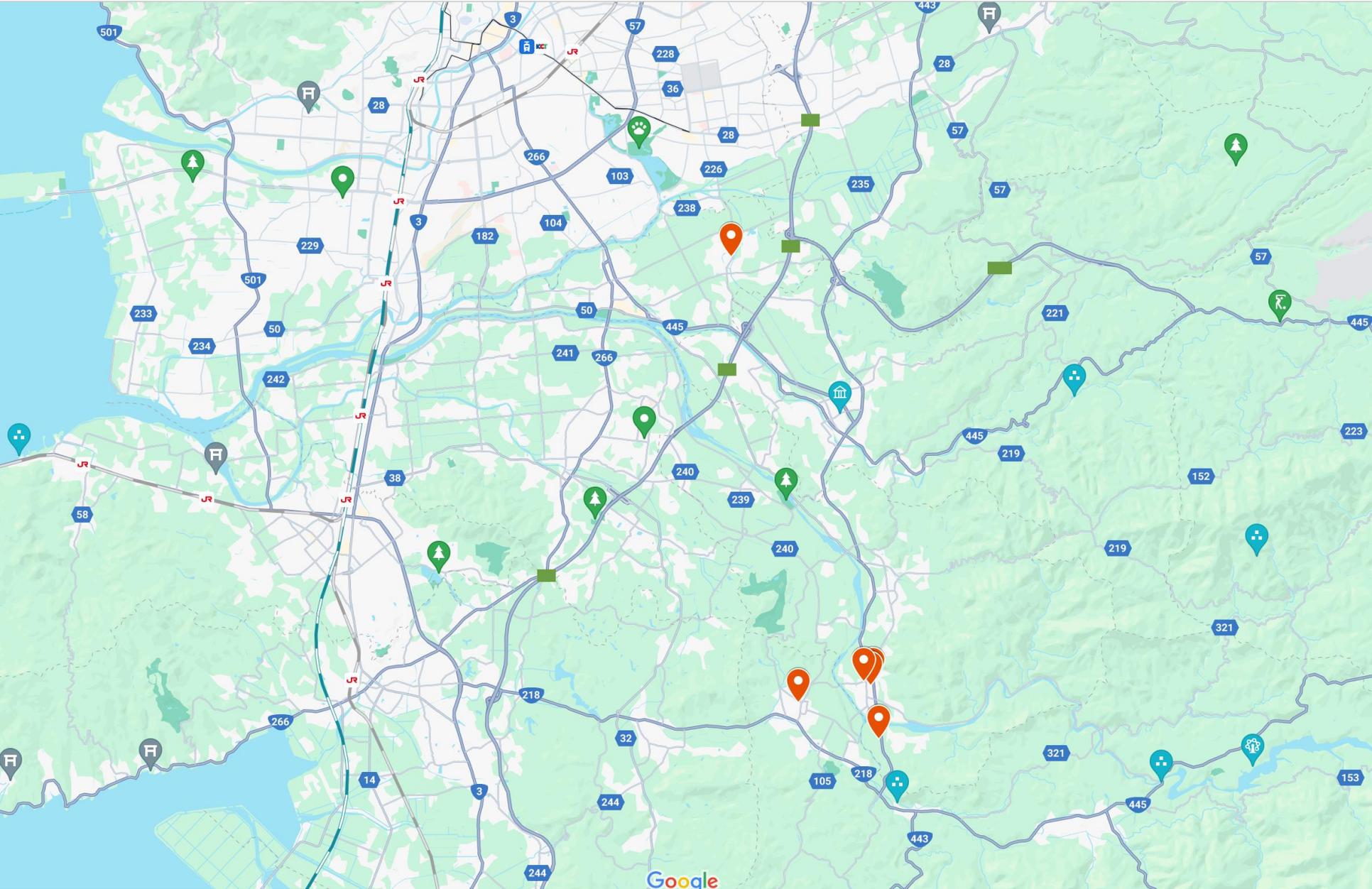
- 集患

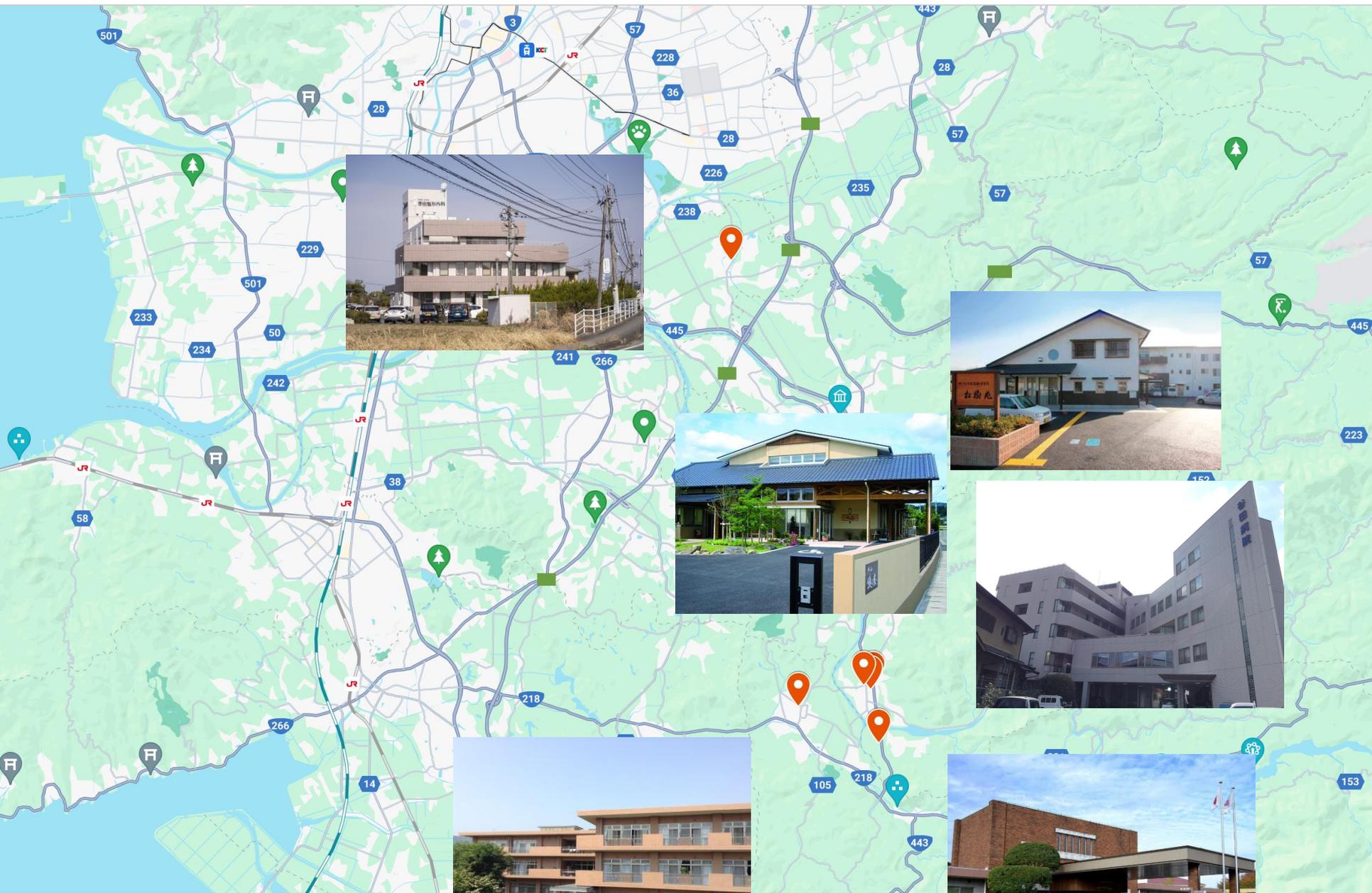
- 組織マネジメント

- リクルーティング

■ 医療マネジメント関連

■ まちづくり関連





香田整形外科・内科医院

- 70歳超の整形外科院長
- 息子の継承なし
- 19床の有床診療所入院基本料
- コロナで患者減で経営難
- 土地は借地
- 建物25年

やってきた集患対策

- 急性期病院巡り △
- 内科外来開始 ×
- 本院からの紹介 ○
- 介護施設や行政 ×
- 無床クリニック △
- 地域住民 ○
- サッカー協会 ○？

月	平均外来患者数	入院延患者数
9		209
10	42.9	129
11	41.6	79
12	32.0	146
1	36.5	224
2	41.1	333
3	39.4	404
4	45.1	394
5	46.0	281
6	43.5	278
7	43.3	245
8	42.1	293



まちづくりのパイプ

見えてきた中期プラン

- 建て替えが必要になる**10**年前後を目標に
- 本院に患者を送るサテライトクリニックに

- リハビリを強化する（訪問までやるか？）
- スポーツを打ち出す
- 整形を強化する??

- 地域医療を強化する
- 働いている人向けのサービス提供

地の利がある

香田整形外科・内科医院

なんでも気軽に相談できる診療所
身体の痛み・ケガ・交通事故・風邪・健康相談・介護保険



医療マネジメント職

近隣でのM&A→Exit？

私たちは、
安全で質の高い
ヘルスケアサービスを
地域の方々に
提供します。

谷田病院（谷田会）の理念と基本方針（2021～）

■ 理念（Mission）

一人ひとりの大切な時間に寄り添います。

■ 基本方針（Values）

- 目の前の「**一人ひとり**」に合ったサービスを提供します。
- 人生の「**大切な時間**」から、痛みや苦しみ悲しみを和らげ、安心や喜び、笑顔を少しでも増やせるトータルヘルスケアを行います。
- 積極的な医療や介護以外にも様々な選択肢を共に考え、私たちプロフェッショナルなスタッフが「**寄り添い**」ます。
- 「**一人ひとり**」には職員や事業に関わる全ての人々が含まれ、その人たちも人生の「**大切な時間**」を安心して楽しく過ごせるフィールドとして私たちの職場があります。

経営理念について

- 理念は目指すものか？
- 最近こうだよ、を言語化する？
- 言語化も難しくなる？

XXXX × 理念 で検索

Our Mission

地球上のすべての個人とすべての組織が、より多くのことを達成できるようにする

マイクロソフトは、モバイルファースト&クラウドファーストの世界におけるプラットフォームとプロダクティブティのリーディングカンパニーで、「Empower every person and every organization on the planet to achieve more. (地球上のすべての個人とすべての組織が、より多くのことを達成できるようにする)」を企業ミッションとしています。お客様に寄り添いながら、日本の社会変革に向けたデジタルトランスフォーメーションを推進し、日本経済の再生や日本社会の活性化に貢献します。

Culture

地球上のすべての個人とすべての組織が、より多くのことを達成できるようにする。そんな想いが常に私たちをつき動かしチャレンジし続ける原動力となっています。マイクロソフトでは社員一人ひとりが自分の仕事に意味ややりがいを持ち、自分らしいスタイルで活躍することで世界に対し良い変化を与えられると信じています。

GROWTH MINDSET (成長する考え方)

様々なことに好奇心を持ち、学び続けることができる環境が整っています。疑問があったらすぐに質問し、意見を出し合い協力し合うことでより良いものが生まれます。現状に満足せず常に挑戦し失敗や間違いから学ぶことで、新しい解決策やアイデアを常に生み出し続けています。

Google が掲げる 10 の事実

Google がこの「10 の事実」を策定したのは、会社設立から数年後のことでした。Google は随時このリストを見直し、事実が変わりがなければどうかを確認しています。Google は、これらが事実であることを願い、常にこのとおりであるよう努めています。

1. ユーザーに焦点を絞れば、他のものはみな後からついてくる。

Google は、当初からユーザーの利便性を第一に考えています。新しいウェブブラウザを開発するときも、トップページの外観に手を加えるときも、Google 内部の目標や収益ではなく、ユーザーを最も重視してきました。Google のトップページは、、ページは瞬時に読み込まれます。金銭と引

共通の

価値観

私たちの共有するAppleの価値観が、共に行う仕事に命を吹き込みます。Appleは、出会った時よりも良い世界を未来へ渡すべく取り組んでいます。社員一人ひとりがその取り組みに貢献し、自分の力を真に発揮できること、最も大切だと信じることに情熱を注いでいます。ここで紹介するストーリーは一つひとつ異なりますが、そのどれもが、個人的な価値観と仕事上の価値観が一致した時にどんなことが実現できるかを教えてくれています。



未来は映像でないと伝わらない？



人事評価制度

■ワクワクする評価面談があるのか??

人事評価？ → 行動指針

「Our Leadership Principles」

Customer Obsession

リーダーはお客様を起点に考え行動します。お客様から信頼を獲得し、維持していくために全力を尽くします。リーダーは競合にも注意は払いますが、何よりもお客様を中心に考えることにこだわります。

Ownership

リーダーにはオーナーシップが必要です。リーダーは長期的視点で考え、短期的な結果のために、長期的な価値を犠牲にしません。リーダーは自分のチームだけでなく、会社全体のために行動します。リーダーは「それは私の仕事ではありません」とは決して口にしません。

Invent and Simplify

リーダーはチームにイノベーション(革新)とインベンション(創造)を求め、同時に常にシンプルな方法を模索します。リーダーは状況の変化に注意を払い、あらゆる場から新しいアイデアを探します。それは、自分たちが生み出したものだけに限りません。私たちは新しいアイデアを実行に移す時、長期間にわたり外部に誤解される可能性があることも受け入れます。

Are Right, A Lot

リーダーは多くの場合、正しい判断を行います。優れた判断力と、経験に裏打ちされた直感を備えています。リーダーは多様な考え方を追求し、自らの考えを反証することもしません。

Learn and Be Curious

リーダーは常に学び、自分自身を向上させ続けます。新たな可能性に好奇心を持ち、探求します。

Hire and Develop the Best

リーダーはすべての採用や昇進における、評価の基準を引き上げます。優れた才能を持つ人材を見極め、組織全体のために積極的に活用します。リーダー自身が他のリーダーを育成し、コーチングに真剣に取り組めます。私たちはすべての社員がさらに成長するための新しいメカニズムを創り出します。

Insist on the Highest Standards

谷田病院職員の行動指針

目的:

組織から評価される人材像を明確にする

具体的な行動を促進する

面談(1on1)の時の話すテーマとする

①寄り添いの実践

何ごと断ることは簡単です。どうすれば目の前の患者さん(利用者さん)の想いに寄り添えるかを考え、実践していけるか。自分一人(部署・組織)だけではやり遂げられなくても、協力者の輪を広げ、その寄り添いを実現できないか。

②全てを自分ごととして考える

それは私の仕事ではない、うちの部署の仕事ではない、うちの組織の仕事ではない、とは口にしません。その行動の結果、あるべき姿に近づくのであれば、どうすればそれができるか、知恵を出し合います。

③既成概念にとらわれずにチャレンジする

一人では、一部署では、一組織では力が足りないかもしれません。既成概念(一般的な常識)では無理かも知れません。他者に協力を得て、これまで思ってもみなかった知恵を集結し、一見するとできそうもないことも諦めずにチャレンジします。

④その時々正しいことをやる

正しいことを自信もってやります。明らかな不正はしません。判断に悩むことは複数の意見をオープンに聞いて判断します。環境変化が激しくなり、常識は10年足らずで変わります。過去の判断、世間の判断、経験者の判断は参考にしながらも、ゼロの状態から自らの頭で考えます。

⑤学び続ける

日常に忙殺されず、常に学び、好奇心を持ち続けます。自己の学びが、医療や介護、福祉の質、仕事の質を向上させる唯一の手段です。なかでも、日々の実践や人に教えることは最大の学びの機会です。

⑥優れた人材を見つけて仲間にする

人材確保は最重要経営課題

病院経営動向調査（2023年6月調査）

3 病院

3-1 病院 類型別

単位:DI(%ポイント)

	一般 (n=136)		療養型 (n=56)		精神科 (n=48)	
	2023年 6月調査		2023年 6月調査		2023年 6月調査	
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き
1. 業収 (1:増加 2:横ばい 3:減少)	△ 18	△ 1	△ 7	△ 18	△ 29	△ 27
2. 業費 (1:増加 2:横ばい 3:減少)	56	68	43	46	46	44
3. 業利 (1:増加 2:横ばい 3:減少)	△ 52	△ 35	△ 34	△ 39	△ 50	△ 46
4. 業収支 (1:黒字 2:収支均衡 3:赤字)	△ 21	△ 12	25	21	△ 8	△ 25
5. 資金繰り (1:容易 2:さほど厳しくない 3:厳しい)	1	△ 11	△ 2	△ 14	△ 27	△ 40
6. 従業員数 (1:過剰 2:適正 3:不足)	△ 43	△ 53	△ 38	△ 41	△ 52	△ 56
7. 医師の確保 (1:容易 2:さほど厳しくない 3:厳しい)	△ 66	△ 66	△ 36	△ 48	△ 52	△ 63
8. 看護師の確保 (1:容易 2:さほど厳しくない 3:厳しい)	△ 64	△ 67	△ 59	△ 63	△ 65	△ 65
9. 看護補助者の確保 (1:容易 2:さほど厳しくない 3:厳しい)	△ 85	△ 85	△ 80	△ 80	△ 90	△ 94
10. コメディカルの確保 (1:容易 2:さほど厳しくない 3:厳しい)	△ 32	△ 37	△ 23	△ 32	△ 50	△ 54
11. 人件費の増減 (1:増加 2:横ばい 3:減少)	63	68	54	55	35	63
12. 残業時間の増減 (1:増加 2:横ばい 3:短縮)	9	6	13	5	6	4

*「最近」は回答時点を、「先行き」は3か月後を示す。「最近」で変化幅を問うものは3か月前との対比(以下同様)

*DIは第1選択肢の回答数の割合-第3選択肢の回答数の割合を表す(以下同様)

*数値は四捨五入しているため、合計・差が一致しない場合がある(以下同様)

単位:DI(%ポイント)

	一般 (n=136)		療養型 (n=56)		精神科 (n=48)	
	2023年 6月調査		2023年 6月調査		2023年 6月調査	
	最近	先行き	最近	先行き	最近	先行き
13. 病床利用率 (1:上昇 2:横ばい 3:低下)	△ 27	△ 1	△ 27	△ 11	△ 44	△ 10
14. 患者1人1日当たり入院単価 (1:上昇 2:横ばい 3:低下)	△ 9	0	△ 2	△ 7	△ 8	△ 15
15. 他施設との競合状況 (1:厳しくない 2:さほど厳しくない 3:厳しい)	△ 40	△ 48	△ 43	△ 48	△ 29	△ 31

単位:%

16. 経営上の課題 (複数回答、最大3つ)	一般 (n=136)	療養型 (n=56)	精神科 (n=48)
	2023年 6月調査	2023年 6月調査	2023年 6月調査
患者単価の低下	14.0	12.5	6.3
需要の低下	23.5	21.4	29.2
人件費の増加	57.4	48.2	31.3
人材紹介会社への手数料増加	33.1	39.3	29.2
人件費以外の経費の増加	62.5	62.5	64.6
資金調達難	4.4	1.8	8.3
職員確保難	56.6	53.6	70.8
事業承継・出資持ち分	1.5	0.0	0.0
その他	3.7	3.6	6.3
とくになし※上記事項に非該当	1.5	0.0	4.2

インターンシップ

■ yatsuda-kai.jp

地域医療体験学習（インターンシップ）と病院見学

谷田病院は患者さんだけでなく若い学生（&医師）が気軽に利用できるコミュニティホスピタルを目指しています。

※コミュニティホスピタルとは？病院内で完結せず、地域を巻き込んだり、巻き込まれたり。医療や介護を提供するのではなく、その人の人生に寄り添ったことを提供することを目指しています。

以下の取り組みを行っています。

- ①甲佐町地域医療体験実習コース（目的：在宅診療や地域の病棟・外来を見てみたい）
- ②谷田病院インターンシップコース（目的：まちおこしの企画・実装・起業等）
- ③病院見学（目的:就活、転職）



熊本地域医療勉強会



高校生・医学生・コメディカルも大歓迎
オンライン配信あり

第3回 熊本地域医療勉強会

2023.6.23金 19:00～20:00

※18:45～アイスブレイク

総合診療の専門性とは
～家庭医療学の分野から～

講師：高柳 宏史 先生
(熊本大学病院 地域医療支援センター 特任助教)

場 所：未来会議室 下通店 熊本市中央区下通1丁目12-27
CORE21下通ビル5F ※オンライン配信あり

日 程：2023.6.23金 19:00～20:00

終了後、会場近くで懇親会を開催します

参加費：無料 申込：QRコードもしくは [こちらから登録](#)

詳細：https://note.com/kumamoto_iryu

事務局：kumamotochiiki.iryu@gmail.com

谷田病院 藤井 fujii@yatsuda-kai.jp

済生会みすみ病院 山内

takashi-yamauchi@saiseikaikumamoto.jp



医療をアップデートする

■ とりあえずあえず何でもやってみよう！ だけど。。。。

以下はなくしたい！

■ とりあえずあえず拘束

■ とりあえずあえず鎮静

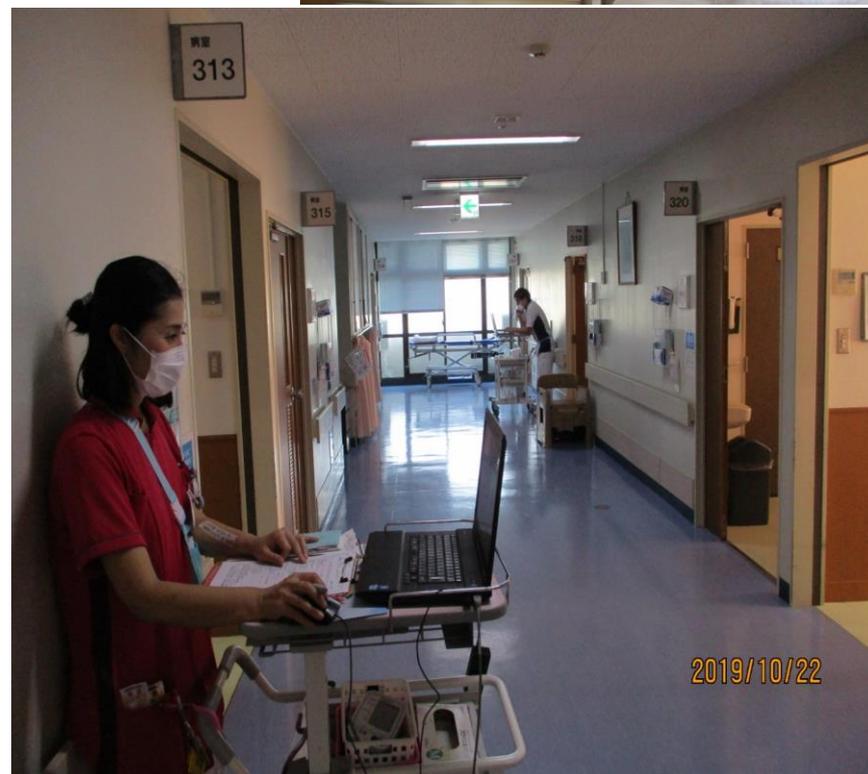
■ とりあえずあえず絶食・点滴

■ とりあえずあえず安静

■ とりあえずあえず入院

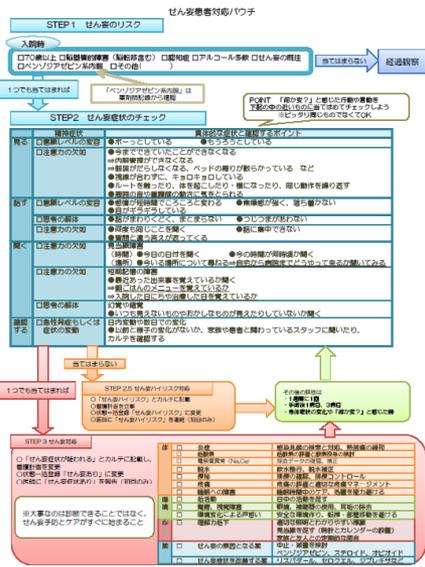
■ とりあえずあえず頑張る！ 心も身体も

拘束ゼロ (院内デイ・セル看護)



転倒のリスクが高まる

認知症対策（DELTA・院内デイ・拘束ゼロ）



2019/11/12 14:34

せん妄予防の取組の評価

せん妄ハイリスク患者ケア加算の創設

➤ 一般病棟入院基本料等を算定する病棟において、入院早期にせん妄のリスク因子をスクリーニングし、ハイリスク患者に対して非薬物療法を中心としたせん妄対策を行うことについて、新たな評価を行う。

(新) せん妄ハイリスク患者ケア加算 100点(入院中1回)

[算定要件]

施設基準に適合しているものとして届け出た保険医療機関に入院している患者について、せん妄のリスク因子の確認及びハイリスク患者に対するせん妄対策を行った場合に、入院中1回に限り、所定点数に加算する。

【対象となる入院料】

急性期一般入院基本料	特定集中治療室管理料
特定機能病院入院基本料(一般病棟)	ハイケアユニット入院医療管理料
救命救急入院料	脳卒中ケアユニット入院医療管理料

[施設基準]

(2) せん妄のリスク因子の確認のためのチェックリスト及びハイリスク患者に対するせん妄対策のためのチェックリストを作成していること。

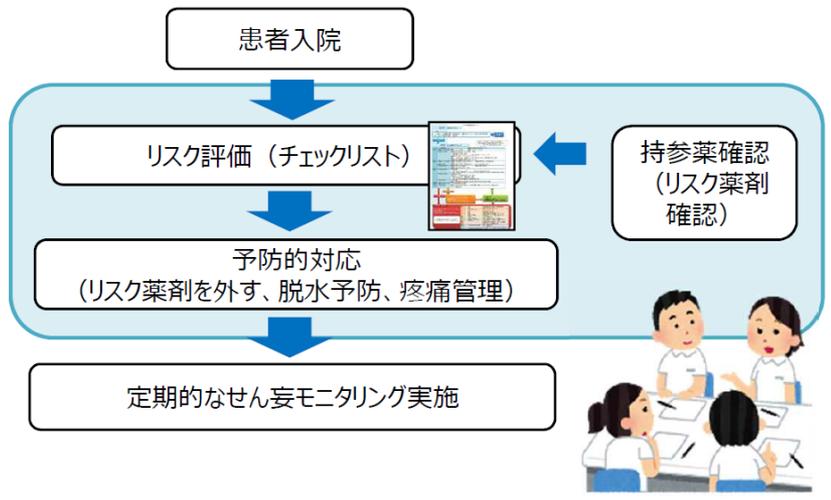
【せん妄のリスク因子の確認】

- 70歳以上
- 脳器質的障害
- 認知症
- アルコール多飲
- せん妄の既往
- リスクとなる薬剤
- 全身麻酔の手術

【ハイリスク患者に対する対策】

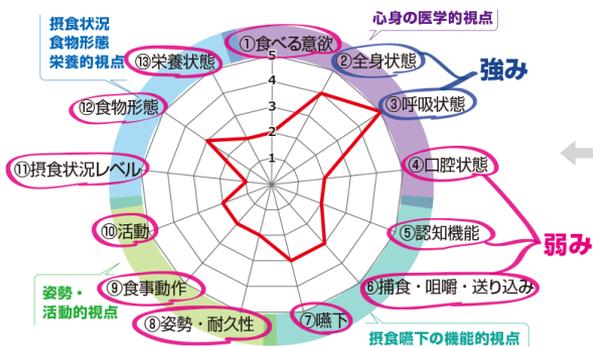
- 認知機能低下に対する介入
- 脱水の治療・予防
- リスクとなる薬剤の漸減・中止
- 早期離床の取組
- 疼痛管理の強化
- 適切な睡眠管理
- 本人・家族への情報提供

せん妄対策のイメージ



口から食べるプロジェクト

《KTバランスチャートを用いたアセスメント》



患者さまの強み

全身状態・呼吸状態は良好に保たれている。
積極的なリハビリができる状態。

患者さまの弱み

- ・食べる意欲の低下
 - ・口腔状態
 - ・摂食嚥下機能の低下
 - ・姿勢・活動的視点の低下
 - ・摂食状況・栄養的視点の低下
- ⇒評価点が低い項目について、アセスメントを行い、その状況で必要なリハ・ケアを 充実する。
評価点が高い項目は、維持・強化する。

出典：
小山珠美（編集）：口から食べる幸せをサポートする包括的スキルー KT バランスチャートの活用と支援, pp.13-71, 医学書院, 2015. (改編)



当院でのPOCの流れ

リハビリ室

リハ評価

機能訓練
ADL訓練

療法士の早出の導入

病棟

ADL評価or訓練

POC

家族指導

対応方法伝達

電子カルテ

ピクトグラム

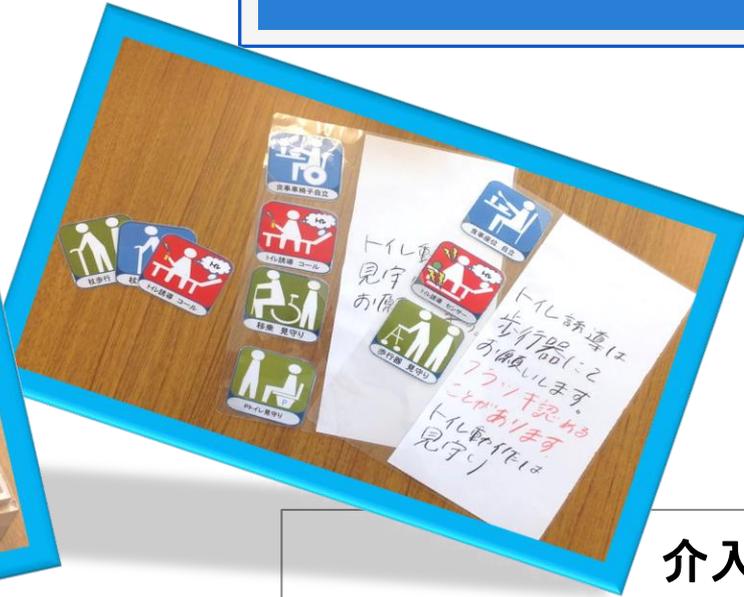
結果

ウォーキングカンファ

セラピスト・病棟スタッフ

生活リハ

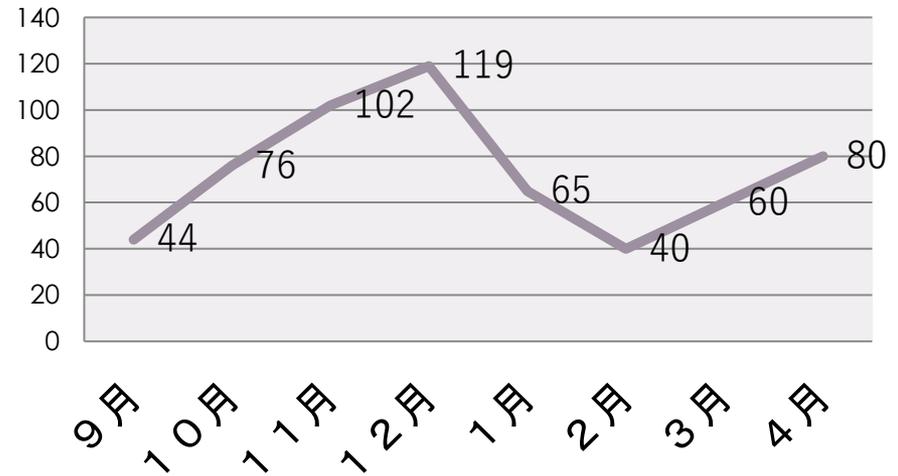
ピクトグラム



介入 勤務 R2 5 月

日	月	火	水	木	金	土
	5月27日	5月28日	5月29日	5月30日	5月31日	6月1日
	村上	島田	村上	村上	島田	島田
	堀	増田	堀	堀	増田	増田
	野川	那須	野川	那須	野川	村上
	松江	川口	松江	川口	松江	松江
	村上	島田	堀	島田	堀	島田

介入数



お家へ帰ろう（退院カンファ・在宅医療部・生きがい）



ノーリフト宣言



デスカンファレンス



アジェンダ

- 医療経営戦略

 - 集患

 - 組織マネジメント

 - リクルーティング

- 医療マネジメント関連

- まちづくり関連

医療マネジメント職の目ざすもの

- 病院・ヘルスケア経営に精通した
プロフェッショナルな事務職員を育成する
- 病院・ヘルスケア経営に関する
知識面はもちろんのこと、
具体的に実行する能力を有する人材を育成する
- 医療、介護、福祉の領域で
組織を問わず普遍的に活躍できる人材を目ざす

事務部、全員事務長宣言！

医療マネジメント職のジョブローテーション

医事課
3～5年

総務課
3～5年

次の
ステップへ

※ 最短 6 年～最長 10 年

【医事課】

- 受付
- 外来請求
- 病棟請求
- 介護請求
- 届出
- 査定返戻
- 未収金

【総務課】

- 庶務経理
資金の流れ、人材の流れ、理事会
の流れ、補助金
- IT広報・リクルート
システム概要、システム導入・保
守管理、Webサイト、広報活動、
就職相談会、学校訪問、学生対応
- 総務
建替・施設修繕、機器購入交渉、
物品管理、送迎救急、災害対応

【マネジメント研修】

- 月半日：事務長OJT
業者交渉、銀行対応、理事会、
医局対応 など
- 月半日：Off-JT
ロールプレイ、働き方研修
- 採用後 1 カ月OJT

【医療支援】

- 各種会議の議事録ローテ

年1回の事務部取り組み発表会



- ・ お見舞いメール
- ・ データベース活用事例
- ・ 特定技能
- ・ 書類作成の簡略化
- ・ 中間管理職の役割
- ・ 受付業務の改善
- ・ 異業種から医事課にきて
- ・ 口座引き落としの人へ連絡
- ・ リモートデスクトップ活用
- ・ 訪問事務の業務改善
- ・ 外来未収金対応
- ・ 農園会社の経理業務
- ・ 栄養科事務
- ・ まとめ請求業務
- ・ インターンシップ



改善のフレームワーク

Eliminate



排除できるか？

Combine



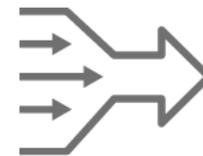
結合 or **分離**できるか？

Rearrange



交換できるか？

Simplify



簡素化できるか？

大

改善効果

小

理事会を3月末から9月末に変更

視察研修多数



- まちづくり
- 事務育成（医療マネジメント職）
- 外国人人材活用
- 病院広報
- 医療DX
- 看護部の取り組み
- 医療の質向上（クチタベ、認知症デルタプログラム、POCリハ、デスカンファレンス等）
- 組織管理（みんなち、ありがとう賞与、院内広報等）



初のオフサイトミーティング@OffJT



飲まれるか
自分らだけか
飲み込めるか



```
matumura.pl
ファイル 編集 表示

$matumura[0]=7;
$matumura[1]=8;
$matumura[2]=9;
$matumura[3]=1;

$suzu="やまぐち";

$aaa="すず";

$tosi="歳";

for $i ( @matumura) {
    $cnt = $cnt + $i;
}

printf("%s %s %s %s\n", $suzu, $aaa, $cnt, $tosi );
```

```
C:\WINDOWS\system32\cmd
Microsoft Windows [Version 10.0.22621.1702]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\melod>cd OneDrive\デスクトップ\test

C:\Users\melod\OneDrive\デスクトップ\test>perl -f matumura.pl
やまぐち すず 25 歳

C:\Users\melod\OneDrive\デスクトップ\test>
```



Windows File Explorer window showing the 'Downloads' folder. The search bar contains 'ダウンロードの検索'. The file list is as follows:

名前	更新日時	種類	サイズ
scan	2023/05/26 6:50	ファイル フォルダ	
1935_001 (1).pdf	2023/05/26 7:24	Adobe Acrobat Docu...	652 KB
2162_001.pdf	2023/05/26 7:24	Adobe Acrobat Docu...	85 KB
2208_001.pdf	2023/05/26 7:23	Adobe Acrobat Docu...	54 KB

Windows File Explorer window showing the 'Downloads > scan' folder. The search bar contains 'scanの検索'. The file list is as follows:

名前	更新日時	種類	サイズ
1935_001 (1).pdf	2023/05/26 7:24	Adobe Acrobat Docu...	652 KB
2162_001.pdf	2023/05/26 7:24	Adobe Acrobat Docu...	85 KB
2208_001.pdf	2023/05/26 7:23	Adobe Acrobat Docu...	54 KB
pdf_rename.py	2023/05/26 6:50	Python.File	2 KB
go.vbs	2023/05/26 0:08	VBScript Script ファイル	1 KB

Windows File Explorer window showing the 'Downloads > scan' folder. The search bar contains 'scanの検索'. The file list is as follows:

名前	更新日時	種類	サイズ
2023704719_15_13_____病院機能評...	2023/05/26 7:24	Adobe Acrobat Docu...	652 KB
術一3_届出がありましたので供覧_します。_設届...	2023/05/26 7:24	Adobe Acrobat Docu...	85 KB
認知症ケアサポートチーム_議事録_開催日時_...	2023/05/26 7:23	Adobe Acrobat Docu...	54 KB
pdf_rename.py	2023/05/26 6:50	Python.File	2 KB
go.vbs	2023/05/26 0:08	VBScript Script ファイル	1 KB



日経メディカル

医師 若手医師・医学生 看護師 薬剤師

医師TOP NEWS & REPORT 連載・コラム 特設サイト (医療経営/症他) 学会カレンダー

お知らせ > 不正アクセス対策について > 公開中◎日経メディカル50周年記念サイト > パスワード

医師TOP > 特設サイト > 医療・介護経営 (日経ヘルスケア) > 藤井将志と考える医療マネジメント

日経ヘルスケア

医療・介護経営

藤井将志と考える医療マネジメント

連載をフォロー

【座談会】第5回 新卒採用どうしてる？

企業と比べて見劣りする給与、打開策は？

ゲストに横浜市立大学国際学部教授の原 恒司氏を迎えて

藤井 前回の新卒採用の議論から続きますが、一般大学の学生との接点を持つには「インターンシップ」が有効です。しかし、準備や受け入れの負担が大きかったり、ノウハウがなかったりなど、医療機関にとっては開催のハードルが高いのが現状ではないでしょうか。原 (横浜市立大学国際学部准教授)...

2023/02/24 医療経営

【座談会】第4回 新卒採用どうしてる？

「働きやすい組織」を打ち出し採用の工夫を！

「働いて」——ひととひとが声をかけあう。2022年11月28日、同日で1日1時30分まで行われたOJT (On-the-Job Training) での一場面。OJTとは、職場で通常の業務をこなす中で、経験者に指導を受けながら、経験者に必要な知識や技術を身につけていくこと。原氏はこのOJTについて、2022年11月28日の座談会の中で、原氏は「働きやすい組織」を打ち出し採用の工夫を！と題して、原氏は「働きやすい組織」を打ち出し採用の工夫を！と題して、原氏は「働きやすい組織」を打ち出し採用の工夫を！と題して...

与する事務職員を育成

【1】事務職員の育成

【2】事務職員の育成

【3】事務職員の育成

【4】事務職員の育成

【5】事務職員の育成

【6】事務職員の育成

【7】事務職員の育成

【8】事務職員の育成

【9】事務職員の育成

【10】事務職員の育成

特集 イケてる事務職員の育成方法

谷田病院「医療マネジメント職」の皆さんに聞きました

イケてる事務職員像と日常業務での工夫

- 日野さん** 入職7カ月目(前職:MR)
 - 医療そのものを理解して経営を回している人
 - 病院内外でも積極的に情報収集し、医療・医療職に合った経営を考えている
- 上村さん** 入職2カ月目(前職:児童福祉施設)
 - 熱い思いを持ち、クールな顔で仕事ができる人
 - グズグズ言わず、まず行動!
- 高橋さん** 入職6カ月目(前職:病院)
 - 固定概念にとらわれず、柔軟な考えで最後までやり遂げる人
 - 異業種からの転職者の持っている幅広い視点を学び、自分にも取り入れている
- 森さん** 入職4年目(前職:塾の講師)
 - 人徳のある人。医療職から気軽に頼まれたり、質問される人
 - 何かお願ひされたら断らずにすぐにやる
- 那須さん** 入職5カ月目(前職:IT企業)
 - 医療職が本当にやるべきことに注力できる環境を作る人
 - 医療職がエビデンスに基づいた医療ができるよう、コミュニケーションを取り、積極的なデータを提供している
- 細川さん** 産院新入職4年目(新卒卒産院)
 - コントロール願望が強くない、フラットな関係性で接している人
 - 発言しやすい安心、安全な雰囲気づくり。信用度アップのため資格取得の勉強中



- 田中さん** 入職1年目(前職:弁士)
 - 知らないことを知ろうとする人
 - 職員と積極的な情報交換をするようにしている
- 石原さん** 入職2年目(前職:旅行会社)
 - 患者・家族との信頼関係を構築できる人
 - 未収金仕込を継続することへの患者・家族に丁寧に連絡している
- 藤井さん** 事務部長(元自)
 - 楽しんで仕事に取り組んでいる人
 - どんなことでも既成概念を取り除き、どうすれば付加価値が高く、楽しい仕事になるかを徹底的に考え抜いてから実行する!
- 山口さん** 入職4年目(前職:商社)
 - 院内の様々な専門職と専門職をつなげられる人
 - 庶務手続きをする中で、何気ない会話を織り交ぜながら医療職などの職員と信頼関係を構築している
- 二塚さん** 入職5年目(前職:公務員)
 - 事務処理能力が完璧で「10」(例えば病院経営に関する)ことを医療職に分かりやすく説明)ができる人
 - 医師の処理をしても病棟運営を気に掛けるなど、自分の業務以外のことにもアンテナを張っている

病院経営研修 からの学び

2023年
4月～9月(6ヵ月)

国家公務員共済組合連合会 呉共済病院 西光 勇



各部署とコミュニケーションをとりながら卒業Mission！ 【Mission】地域連携パス

※入退院支援加算1 (イ一般 700点、ロ療養 1,300点)

地域連携診療計画加算の有り

総合機能評価加算の有り

地域連携診療計画加算として、

退院時1回に限り、300点

九州厚生局届出より(資料1-①)

※二次性骨折予防継続管理料2 (750点)

二次性骨折予防継続管理料3 (500点)

九州厚生局届出より(資料2-①)

※心大血管疾患リハビリテーション料1 (205点)

心大血管疾患リハビリテーション料2 (125点)

九州厚生局届出より(資料3-①)

①入退院支援加算について

②二次性骨折予防継続管理料について (8月分から請求開始)

③心大血管疾患リハビリテーション料について (現在、環境などの調整中)

事務長育成研修

- 2022年10月～ 宮崎県民間病院
- 2023年4月～9月 広島県公的病院
- 2023年10月～3月 広島県公的病院
- 2023年10月～ 熊本県民間病院

各部署での実務把握研修（4カ月間）



医事課



総務課(庶務)
[労務・経理・庶務]



総務課(総務)
[事務室は多職種で一室]

ZOOM ウェビナー

参加費
無料

医療介護経営オンラインセミナー

慢性期医療の課題と展望

千里リハビリテーション病院の理事長であり、日本慢性期医療協会の会長でもある橋本康子先生に、現状の医療や介護の現場から見えてくる地域連携や地域包括ケアシステムの課題点、そしてその解決に向けた方向性についてお話しいただきます。

【講師プロフィール】

医師、医学博士。1981年名古屋保健衛生大学（現 藤田医科大学）医学部卒業、1981年香川医科大学第1内科教室入局、1985年インディアナ大学腫瘍学研究所、2000年医療法人社団和風会 理事長。日本慢性期医療協会会長、慢性期リハビリテーション協会会長。

日時

2023年 7月14日(金) 18:00~19:20

ライブ講演のため質疑時間あり



参加申し込み

左記のGoogleフォームからお申し込みください。
<https://forms.gle/Lt69gRemy3z5rme87>

司会進行 藤井将志・吉橋謙太郎（特定医療法人谷田会 谷田病院）

〈地域サポーター〉

Three Benefits

スリーベネフィット株式会社

担当者 入澤

連絡先 03-6453-6905



講師

橋本康子 先生

千里リハビリテーション病院
Senri Rehabilitation Hospital

アーカイブ視聴

医療介護経営オンラインセミナー



慢性期医療からみた急性期
医療の問題点

武久洋三先生



2022年診療報酬改定の論点を
行動経済学の視点から

工藤高先生



2022年診療報酬改定の外せない
重要なポイント

長面川さより先生



コロナと今後の医療・介護

鈴木康裕先生



コロナ禍を経て訪れる経営
環境の変化

高橋泰先生



今後医療介護情報の方向性

中島直樹先生



なんで事務長の机の上には
"うまい棒"があるのか

鶴田光樹先生



医療・介護の政策の行方と
課題

村上正泰先生



アジェンダ

- 医療経営戦略

 - 集患

 - 組織マネジメント

 - リクルーティング

- 医療マネジメント関連

- まちづくり関連



谷田病院(99床)

特別養護老人ホーム 桜の丘
老人保健施設 なごみの里 @美里町
コーセイ薬局
香田整形外科・内科クリニック(19床) @嘉島町

もともと地域に根差した病院

まちの保健室



甲佐蚤の市



最初は場所を貸すくらいだった

子ども塾 夢の扉



トランポリン教室



やつだ農園



想定外の売れ行き



フォレストリーヴス



甲佐サンズ Fragrant 熊本



当院で働く外国人【特定技能】



3つめの古民家再生



2018年にひと・まちづくり法人
(一社)パレット設立。連携協定締結

NIPPONIA 甲佐 疏水の郷



古田パン



甲佐やな場
350年の歴史



不登校支援(熊本学習支援センター)



グランピングキャンプ場



COMMON IDOE&Café



trattoria SanVito



公園型複合施設(子ども・障がい児・高齢者)
2024年春開業予定



やな場



390年前の寛永10年、当時の肥後藩主・細川忠利によって造られた「水田用水の場」がその後、代々の藩主が毎年とれたての落ち鮎を楽しみに訪れる場所として広がり「甲佐町やな場」として現在まで受け継がれてきました

2019年シーズンから閉業中のやな場をパレットが再起



コロナウイルス感染拡大の影響で丸2年閉業していた「やな場」
甲佐町唯一の観光名所として県内外から親しまれていた場所であった為、来訪者も激減
閉業していた期間で荒れ果てた姿になってしまった

クラウドファンディングもあたたかいご支援のおかげで無事達成！

READYFOR

キーワードでさがす



自分のプロジェクト一覧

はじめる

さがす



#熊本県 #地域 #地域文化 #観光 #まちづくり #特産品 #古民家 #飲食店 #新型コロナウイルス

甲佐町「やな場」再起！数百年つづく景色を、もっと楽しく次の世代へ。



一般社団法人パレット



支援総額

5,756,000円

目標金額 5,000,000円

支援者 募集終了日

266人

2022年5月31日

フォローする

プロジェクトは成立しました！

支援履歴の確認はこちら

シェア

ツイート

LINEで送る

noteで書く

プロジェクト概要

新着情報 10

応援コメント 266

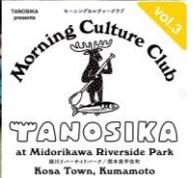
プロジェクトの相談をする

無事達成いたしました！

皆さまのおかげで無事3年ぶりに営業再開することができました



朝市 マルシェ 屋外CINEMA モルック



いろいろな話が持ち込まれる



"西坂 和哉" <kazuya_nishizaka@newco1.co.jp>

To fujii ▾

藤井様

大変ご無沙汰しております。
ニューコ・ワン(株)西坂です。

この度、ニューコ・ワン(株)主催で
にしのあきひろ氏の作品「えんとつ町のプペル」を題材とした、
POUPELLE BUS 光る絵本展 at 熊本 (仮)
を5月12日(金)~5月21日(日)の10日間開催することとなりました。

そこで、こちらのイベント開催を、谷田病院様及び甲佐町の施設に
ご協力頂けないかと思い、ご連絡させて頂きました。

イベント詳細はこちらです↓
プペルバスについて
<https://poupellebus.com/bus/>

ご協力頂きたい日程は、5/12 (金) のイベント開催初日です。
ご興味ございましたら、添付資料をご確認頂き
ご連絡頂けますと幸いです。
どうぞよろしくお願い致します。

4月4日(火) 11:09

プペルバス





Masashi FUJII <fujii@yatsuda-kai.jp>

2023/04/10 6:06

To "西坂" ▾

西坂様

たたき台の案です

甲佐町に5つ保育園があって、許可がもらえれば、そこをすべて回り
4時ぐらいに病院駐車場に戻ってきて、下校してきた小学生向けに開催できたらと思います

本当は小学校回れば良いのですが、平日なので学校は難しいかなと思ってます。

運転手も確保できました

いかがでしょうか

案内はどのようにしますか？

チラシみたいなものがありますでしょうか？

藤井将志



Masashi FUJII <fujii@yatsuda-kai.jp>

2023/04/18 14:05

To 西坂, 戸神 ▾

西坂様

もう一つの保育園も決定しました！

- ・ 9時 若草保育園
- ・ 11時 乙女保育園
- ・ 13時 竜野保育園
- ・ 15時 谷田病院

よろしくお願ひいたします

特定医療法人 谷田会

谷田病院 Yatsuda Hospital

谷田病院について |



"西坂 和哉" <kazuya_nishizaka@newco1.co.jp>

To Masashi, "戸神"

藤井様

お世話になっております。
全体での告知が出来上がりました！
ご確認をお願いします。



4月20日(木) 8:49

【プペルバス】にしのアキヒロ氏「えんとつ
つくる！」

2023年04月18日

1個の添付ファイル・Gmail でスキャン済み ⓘ



"西坂 和哉" <kazuya_nishizaka@newco1.co.jp>

To "戸神, Masashi" ▼

藤井様

お世話になります。
プペルバスの件でご相談です。

プペルバス10日or11日に熊本着予定。
ここがまだ確定していないのですが、
バスが到着次第、甲佐に持って行ってもらおうかと考えています。
その場合、早めに谷田病院様の場所をお借りして、
置いてもらうことは可能でしょうか？

早ければ10日になるのですが、
置いてもらえるものすごく助かります・・・

スケジュールは確定次第ご連絡致します。

...

どうぞよろしくお願い致します。

西坂

5月1日(月) 9:40

"西坂 和哉" <kazuya_nishizaka@newco1.co.jp>

To Masashi, "戸神" ▼

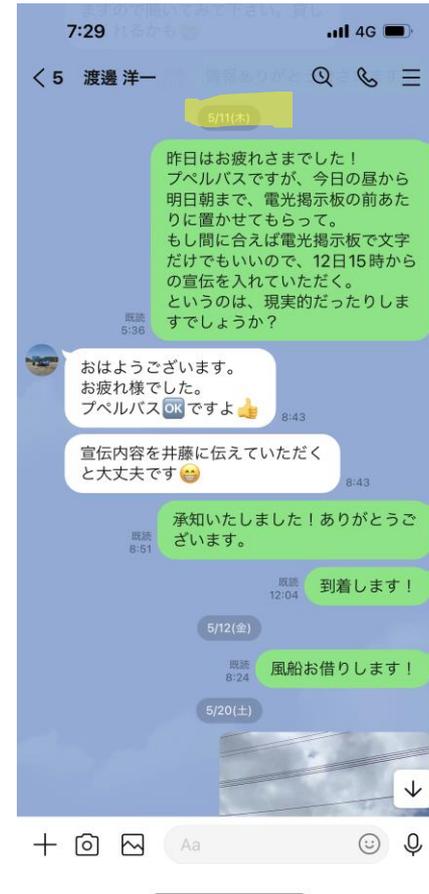
藤井様

お世話になっております。
連絡ができておらず申し訳ございません。

プペルバスは到着が11日になると思います。
また、時間が決まりましたらすぐに連絡致します。

...

西坂



5月9日(火) 16:55

"西坂 和哉" <kazuya_nishizaka@newco1.co.jp>

5月1日(月) 9:40

To "戸神, Masashi" ▼

藤井様

お世話になります。
プペルバスの件

プペルバス10日
ここがまだ確定
バスが到着次第
その場合、早め
置いてもらうこ

早ければ10日に
置いてもらえる

スケジュールは

...

どうぞよろしく

西坂

7:29

4G



5月9日(火) 16:55

西坂

企業とのコラボレーション



農業連携も予定

YouTube JP 検索



やつだ農園2020 2

74 回視聴・2020/11/19

2 0 共有 保存 ...

やつだチャンネル
チャンネル登録者数 61人

登録済み

熊本県上益城郡甲佐町に所在する「谷田病院」では、やつだ農園を運営しています。やつだ農園

自然と健康を科学する



公園型複合施設 Kosa KOUEN

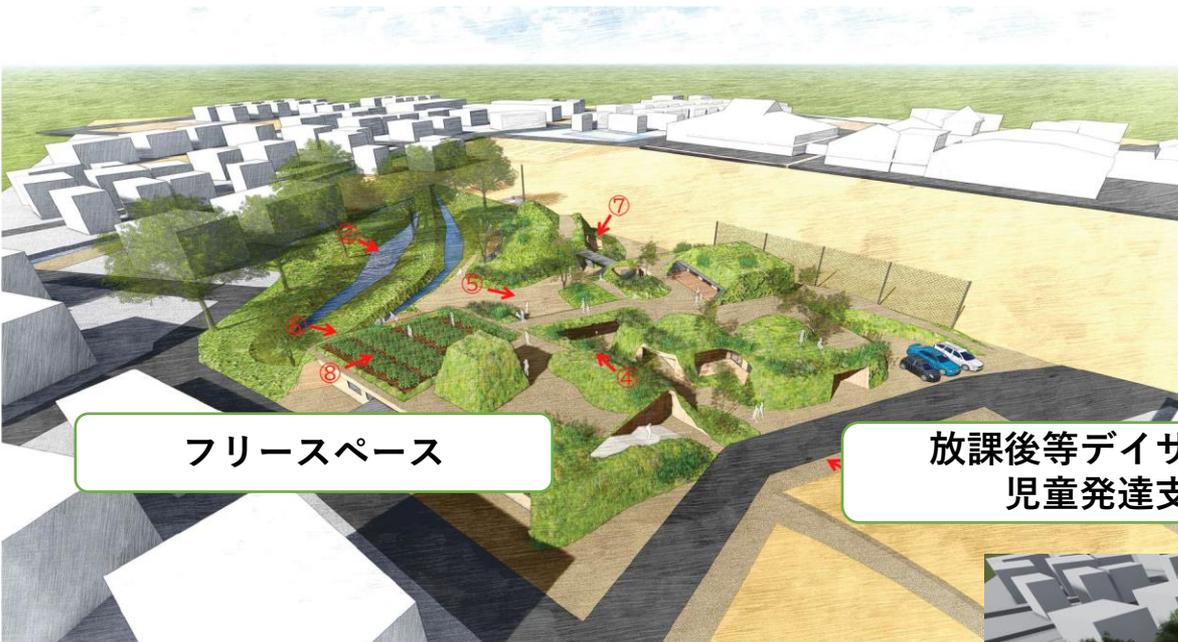
コンセプト

みんなが自然体で過ごせて
多様性の化学反応が生じる場

ルール

絶対のルールを作らないこと

- × 日本財団
- × ZEB補助金



フリースペース

放課後等デイサービス
児童発達支援

高齢者デイサービス



健康食レストラン

組織内の多様性強化



21:56

4G

YATSUDAHOSPITAL
投稿

yatsudahospital

いいね! : moluchicchi、他51人

yatsudahospital 熊本県立高等技術専門学校より実習生が見られています

約2週間の実習になります

この方は色々体験したいと、とても前向きで頑張っています

とうもろこし収穫祭



やっだ農園の収穫をイベントに



古民家ワークショップ



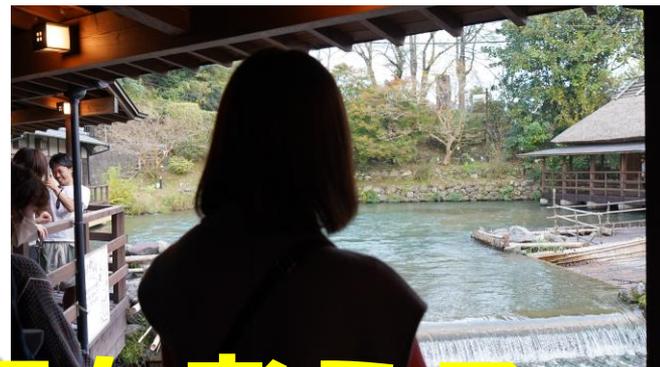
ちいここ（医学部生コミュニティ）



医学部生が地域を体験



セカダイ×谷田病院



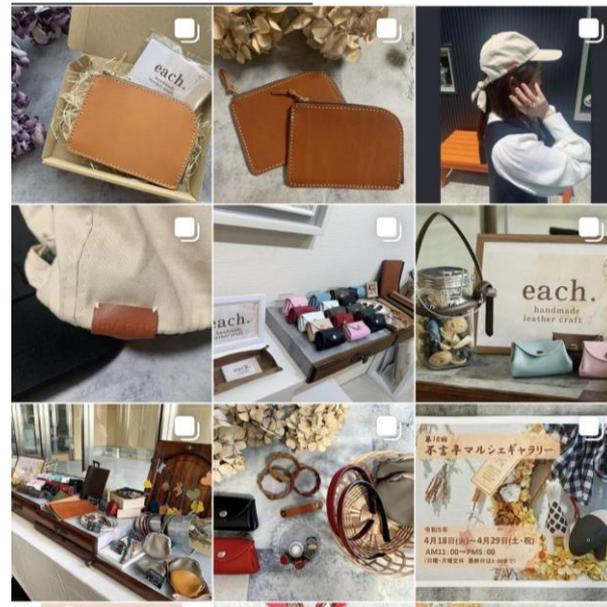
セカダイ生と甲佐町を考える



やつだのお米 稲作体験

やつだのお米を作ろう
熊本大学生





Day Camp in Kosa

Nature and Art

サントは、カシノの森で開く。アート、クラフト、ライブ、ダンス。これって英語でなんだろう？アロンに聞いてみよう!!

フォロー: kumamoto_iryō

フォロー

メッセージ



初級



中級



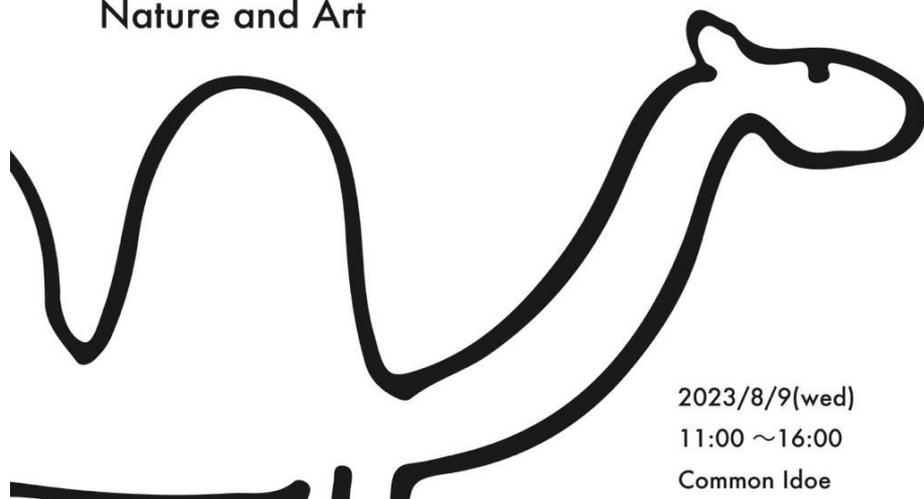
キッズ



KPOP



イベント



2023/8/9(wed)

11:00 ~16:00

Common Idoe



谷田病院 & 甲佐町が場として機能する

働く
常勤、非常勤、副業

ボランティア

利用者、患者

独立

コラボレーション



イベント

宿泊

滞在

研修、見学

楽しい！

社会課題の解決

もうそう

- 医療 × 町 × アート
 - 気づいたら健康になる
 - 町なかにアート
- 患者さんと病院の外に出る
 - 園芸療法
 - 音楽療法
 - レザークラフト

遊びに来てください

■ yatsuda-kai.jp

地域医療体験学習（インターンシップ）と病院見学

谷田病院は患者さんだけでなく若い学生（&医師）が気軽に利用できるコミュニティホスピタルを目指しています。

※コミュニティホスピタルとは？病院内で完結せず、地域を巻き込んだり、巻き込まれたり。医療や介護を提供するのではなく、その人の人生に寄り添ったことを提供することを目指しています。

以下の取り組みを行っています。

- ①甲佐町地域医療体験実習コース（目的：在宅診療や地域の病棟・外来を見てみたい）
- ②谷田病院インターンシップコース（目的：まちおこしの企画・実装・起業等）
- ③病院見学（目的:就活、転職）

