

# 患者サポートセンターの効果

佐久総合病院・佐久医療センター

西澤延宏

2024.11.24

# 本日の話

- ◆ **患者さんの立場から**
- ◆ 医療スタッフの立場から
- ◆ クリニカルパスの推進
- ◆ 病床管理の面から
- ◆ 病院経営の面から
- ◆ 看護師の働き方改革
- ◆ これからの課題

# 患者満足度の高い早期退院

- きちんとした説明があり、入院前から不安に対して相談・対応できる体制  
(入院前から入院中・退院後をイメージできる)
- 多職種協働による十分なリスク管理
- 計画的な入退院  
＝クリニカルパスの充実
- 地域の病院・介護施設との緊密な連携

**「追い出された」とは言われたい**

# 85歳男性・独居 胃全摘術予定の患者さん

術後10日間すれば、退院可能

(急性期医療は終了)

でも食事量・体力は十分ではない。



- ①自宅へ退院するなら、ケアマネと相談して、充実したサポート体制を組んでおく
- ②娘さんのところへしばらく同居
- ③地域包括ケア病棟のある病院へ転院 等

**入院前に調整しておくことが重要**

# 転院に向けての案内

<<QR1300>> 開心術 入退院支援室 依頼指示書 <<DYTDAY>>	
ID <<PATIENTNO>>	患者名 <<ORIBP KANJI>>様 担当医 <<INDICATESTAFF KANJINAME>>
入院日 月 日( ) 時	予定入院期間 _____ 日間
手術日 月 日( ) 時 分・on call	NYHA( )度
病名※1 ( )	リハビリ科紹介(不要の場合は=で消して下さい)
術式 ( )	他科紹介 有・無( )科)
術前面談 月 日( ) 時 分 ( )医師 ( 外来 ・ 入退院支援室 ・ 病棟 )	術前からの口腔機能管理 無・有 ( かかりつけ医 ・ 当院 ・ どちらでも可 )
Valve pointに登録 無・有	InBody 要・不要
濃厚血小板 無・有 → ____単位	ラゲリン服用時の前日PT-INR採血 要・不要
認定看護師面談 あり・なし	術後地域包括ケア病棟への転院の説明 可・不可
治療経過の調査 説明・同意書取得(不要の場合は=で消して下さい)	集中治療室入室の有無 無・有 (ICU・ICU)
貧血基準値以下の場合 鉄剤内服 要・不要	
【使用クリニカルパス】	
開心術 ( 前日入院 2日前入院 透析前日入院 透析用2日前入院 )	

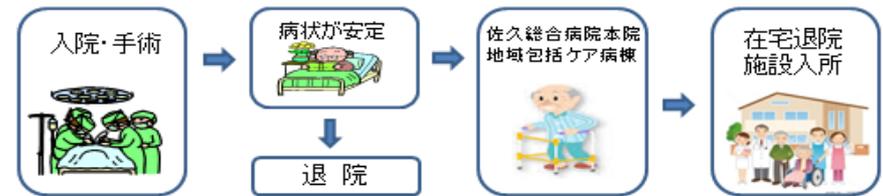
手術後の生活に不安がある方へ

## 地域包括ケア病棟のご案内

### 地域包括ケア病棟とは

急性期治療(手術直後や発症後早期の治療が必要とされる時期)を終了し、すぐに在宅や施設へ移行するには不安がある患者さんに対し、在宅復帰に向けた医療や看護、リハビリテーションを行うことを目的とした病棟で在宅や施設に復帰予定の方であれば対象となります。佐久総合病院本院に転院となります。退院の状態になりましたら退院となりますが入院日数は最大60日です。

### 佐久総合病院本院地域包括ケア病棟への転院のイメージ



### 入院費について

- ・地域包括ケア病棟に入院された場合、入院費の計算方法は一般病棟とは異なり「地域包括ケア病棟入院料」を算定いたします。
- ・「地域包括ケア病棟入院料」にはリハビリテーション料・投薬料・簡単な処置料・検査料・画像診断料が含まれます。
- ※病衣代・おむつ代・差額ベッド代など保険診療対象外のものの費用は含みません。

病床の状況によっては一般病棟に転院して頂く場合もあります。

ご希望の方は入院病棟または入退院支援室にご連絡下さい。  
主治医と相談いたします。

佐久総合病院本院  
佐久医療センター

「予定どおりに転院できて  
良かったですね」

# 本日の話

- ◆患者さんの立場から
- ◆医療スタッフの立場から
- ◆クリニカルパスの推進
- ◆病床管理の面から
- ◆病院経営の面から
- ◆看護師の働き方改革
- ◆これからの課題

# 医師から見た 患者サポートセンター

- 入院日と手術日を決めれば、入院指示やパス・検査のオーダー入力・手術の日程変更等の事務処理を全てやってくれる
  - 内服薬の問題や検査値の異常などを教えてくれて、その後の対応もしてくれる
  - 外部への問い合わせなど、患者さんのことで困ったら、行けば適切に対応してくれる
- ↓
- 本来業務に専念でき、労働時間が短い

**多くの医師の望む本当の働き方改革**

# 胃手術 入退院支援室 依頼指示書

ID <<PATIENTNO>> 患者名 <<ORIBP KANJ>> 様 担当医 <<INDICATESTAFF KANJINAME>>

入院日	月 日 ( ) 時	予定入院期間	_____日間
手術日	月 日 ( ) 時 分・on call	食事指定ある場合	( )
病名※1	( )	治療経過の調査 説明・同意書取得	
術式	( )	(不要の場合は=で消して下さい)	
術前面談	月 日 ( ) 時 分	他科紹介	有 ・ 無 ( 科 )
( 外来 ・ 入退院支援室 ・ 病棟 )			
告知 済 ・ 未 ( )		血糖測定指示	する ・ しない
呼吸訓練 要 ・ 不要		( 主治医入力 ・ 内科依頼 ・ DA代行 )	
術前からの口腔機能管理	無 ・ 有	DA代行の場合【 ( ) 】検	※4検まで
( かかりつけ医 ・ 当院 ・ どちらでも可 )		( 測定のみ ・ SS-1 ・ SS-2 )	
集中治療室入室の有無	無 ・ 有 ( HCU ・ ICU )	期間【 ~ 】	
貧血基準値以下の場合 鉄剤内服	要 ・ 不要	術後地域包括ケア病棟への転院の説明	可 ・ 不可
パス適応	対象 ・ 対象外		
【使用クリニカルパス 医療者用】	胃切除術 ・ 胃局所切除術 ・ 審査腹腔鏡		
【使用クリニカルパス 患者様用】	幽門側胃切除術パス ・ 胃全摘パス ・ 審査腹腔鏡 ・ 一般説明		

入院日、手術日  
術式、面談日、  
入院期間、他科  
紹介など指示の  
記載

適応クリニカル  
パスを指示

栄養 食事	外来栄養食事指導 ① 不要 ・ 要 ※入院主病名以外に介入の場合 ( 指導病名: _____ )
	② 低栄養基準・栄養指導基準に合致した場合に介入依頼 (不要の場合は=で消して下さい)
	NST介入依頼 (不要の場合は=で消して下さい) 低栄養基準に合致した場合は介入を依頼する
	入院時適正食事の変更 (不要の場合は=で消して下さい)
	摂食機能療法介入依頼 (不要の場合は=で消して下さい) 嚥下状況問診・看護問診に合致した場合は介入を依頼する

食事・栄養に関する  
項目を指示

検 査	<input type="checkbox"/> 採血・検尿 ( ) (確認) ( )	<input type="checkbox"/> 上部消化管内視鏡 ( ) ( )
	※胃局所切除術の場合 GEA・CA19-9・検尿 不要	<input type="checkbox"/> 抗凝固薬 ( )
	Dダイマー 採血 不要 ・ 要 (理由) ( )	続行・中止 → 期間 / ~ /
	栄養指導「要」の場合 血液像追加	<input type="checkbox"/> 前投薬 スポラミン・グルカゴン・不要
	鉄剤内服「要」の場合 追加採血	生検 有 ・ 無
	<input type="checkbox"/> 心電図 ( ) ( )	<input type="checkbox"/> 胃透視 ( ) ( )
	<input type="checkbox"/> 呼吸機能 ( ) ( )	<input type="checkbox"/> 前投薬 スポラミン・グルカゴン・不要
	<input type="checkbox"/> 胸・腹部X-P ( ) ( )	<input type="checkbox"/> バリウム ・ ガストロ
	<input type="checkbox"/> 便潜血 ( ) ( )	<input type="checkbox"/>
	陽性時TCS (有 ・ 無) ( ) ( )	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 胸部CT(単純) ( ) ( )	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 腹骨CT(造影+3D-CTAngio) ( ) ( )	<input type="checkbox"/> 歯科パントモ ( Dr )
<input type="checkbox"/> 上腹部超音波 ( ) ( )	歯科受診日 月 日 ( ) 時 分	

必要な検査に  
チェック

常用薬の確認(持参薬管理室) (事前に分かっている場合は記入して下さい)
★抗凝固薬・抗血小板薬の内服 有 ・ 無 有の場合 休薬(要 ・ 不要)
★糖尿病薬の内服 有 ・ 無 有の場合 休薬(要 ・ 不要)

# ある外科医の本音

- 手術前の準備・管理は嫌い  
特に様々な書類や診断書は大嫌い
- 手術は好き
- 手術後の管理は、あまり好きではないけど、絶対きちんとやらなければいけない

手術だけやらせてくれないかな  
術後管理はきちんとやるからさ

# 麻酔科医の負担軽減

- 術前の既往歴・内服薬などの情報収集・リスク管理は、かなりの負担  
↓
- 情報収集は患者サポートセンターで対応
- あらかじめ手術・麻酔リスクを知り、必要に応じて、追加検査等が可能  
↓
- 本来の麻酔業務と麻酔の説明に専念

# 医師間の連携の改善

- ◆ 外科チーム内の情報共有  
手術予定の患者さんの状態をチーム全体で把握
- ◆ 外科医と麻酔科医
  - ・ 本来は、対等のパートナー
  - ・ 麻酔科医は納得して安全に麻酔をかけられる（不本意な麻酔業務がない）
- ◆ 外科医と内科医  
血糖管理や腎機能・呼吸機能低下などのリスクを術前から把握して一緒に管理

# 医師のタスクシフト (業務の代替)

- ◆ 医師に業務が集中することを避けて、可能な範囲で業務を多職種にシフトさせる
- ◆ 医師は、本来業務に専念する  
⇒労働時間短縮
- ◆ 医療専門職がそれぞれの視点で患者を診て判断し、介入することで、医療の質を高める

# 標準化の推進

医師業務のタスクシフトは、他の職種への負担になりやすい



業務を標準化することで、個々の医師の直接の指示なしでも各職種が自律的に動け負担が軽減でき、インシデントも減少する

**標準化なくしてタスクシフトなし**

# 標準化プロジェクト (2008年～2013年)

- 術前検査の標準化（検査内容の統一）
- 手術前投薬・術前剃毛の廃止
- 眠剤・下剤・浣腸の標準化
- 術前感染症採血の対応の標準化
- eGFRの算出により24時間クリクレの廃止
- 予防的抗菌薬投与の標準化
- 周術期肺塞栓症予防スクリーニング標準化
- 呼吸訓練の標準化（訓練器具・指導方法）
- 手術安全チェックリストの作成

# 医師は最も間違いが多い職種

- 医師が最初に全ての指示を出してオーダー入力すると、その後の確認が難しい



- 医師がオーダー入力をせずに、他の職種が入力したものを確認・承認する方が、効率性・生産性・安全性が高い

# 具体的な会話①

「先生が昨日手術を決めた、〇〇さんの血糖が高いので、HbA1Cを出したら、××でかなり高かったです。術前、早めに内科で、診ておいてもらったほうがいいと思います。」

「そうですね」

「では、必要な検査をして、内科の〇〇先生の外来を予約して紹介状を出しておきます。かかりつけの先生にも問い合わせの手紙を出しておきます。結果がそろったら、また、連絡します。」

「よろしく、お願いします」

# お問い合わせ定型文

平素より大変お世話になっております。  
上記診断にて〇月〇日に〇〇手術を予定致しました。  
糖尿病にて貴院通院治療中とお聞きしております。  
入院中は当院糖尿病・内分泌内科にて、血糖コントロールを行うことを検討しております。つきましては、貴院での現在までの治療経過・血糖状況・合併症の状況等をご教授ください。  
ここ3ヶ月前から最新の血液データ・現在の処方内容も併せてお願い出来ればありがたく存じます。

また、当院に入院するまでに治療内容に変更がある場合、再度ご連絡頂けますようお願い申し上げます。  
〇月〇日までにお返事頂けると幸いです。

ご多忙の中大変恐れ入りますが、宜しくお願い申し上げます。

## 具体的な会話②

「内科の〇〇先生に診ていただいたら、手術5日前から入院して、血糖管理をした方がいいとのこと  
です。

術前・術後は糖尿病グループで管理してくれる  
そうです。手術日は変更しないで、入院日を変  
更します。

患者さんにご家族にこちらで連絡しますが、よ  
ろしいですね。オーダー変更はやっておきます」  
「よろしくお願いします」

# 患者サポートセンターの利点

- 外来・病棟看護師は、事務業務が減り、患者のケアに使う時間が増える
- 薬剤師・管理栄養士・MSW・医師事務作業補助者が、専門性を発揮でき、様々な視点から、積極的に介入できる
- マネジメント不足によるインシデントが激減する

**個人の医師に頼らないチーム医療体制  
→ 医師の負担軽減と各職種の仕事がい**

# 医療安全面からのPFM

- ◆入院前からのリスク管理・対応
- ◆標準化の推進
  - ・クリニカルパスの充実
- ◆多職種連携によるダブルチェック
  - ・抗凝固薬・抗血小板薬等の止薬
  - ・読影レポート・検査データの確認
  - ・指示入力の代行入力・確認

手術・検査の安全は、テクニカルスキルも  
大事だが、ノンテクニカルスキルも大事

# 本日の話

- ◆患者さんの立場から
- ◆医療スタッフの立場から
- ◆クリニカルパスの推進
- ◆病床管理の面から
- ◆病院経営の面から
- ◆看護師の働き方改革
- ◆これからの課題

# クリニカルパスの充実

医師レベル



チームレベル



病院レベル



地域レベル（地域連携パス）

← 各々の現場での努力

← 病院全体での努力  
（フォーマットの統一  
・中央管理）

どこでも誰でも使えるような標準化された  
パスが必要

# パス専任看護師の配置

- 現場のスタッフは忙しい
- 現場のスタッフについては素人
- 他部門と調整してのパス作成は難しい
- D P C への対応は、面倒くさい



パス作成・管理・標準化を行うプロが必要



**パス専任看護師の配置**

(2006年4月より)

診療情報管理課と一緒にいて情報交換

# 佐久総合病院のパス運用の原則

- 中央管理
- フォーマット・用語の統一
- 医師別は認めない
- 誰でもわかる記載
  - 医療従事者用は、無関係の看護師が  
チェック
  - 患者用は事務職員がチェック

腓体尾部切除術を受ける患者様へ

様

主治医

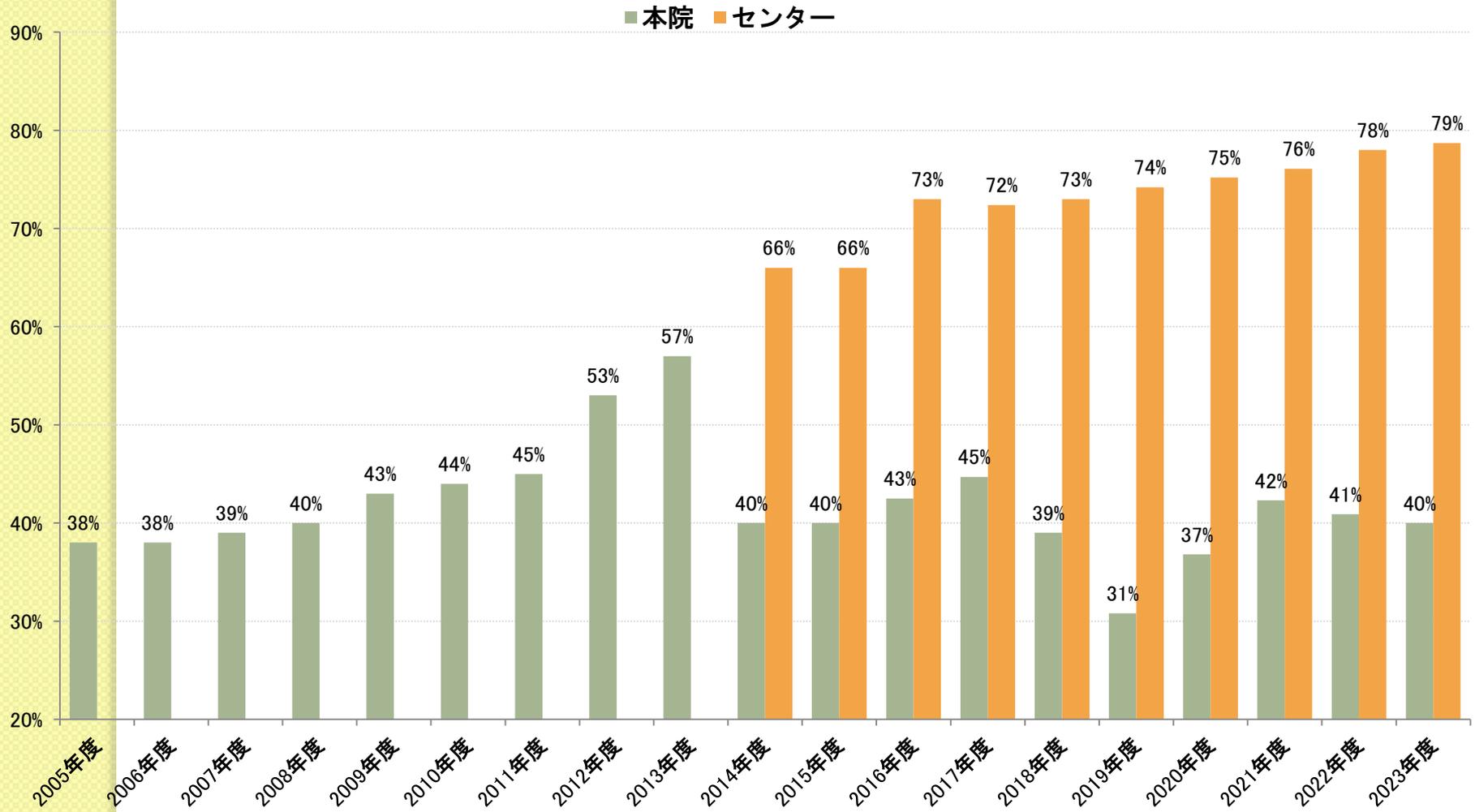
看護師

	入院まで	入院 ( / )	手術前日 ( / )	手術当日 (手術前) ( / )	手術当日 (手術後)	術後1日目 ( / )	術後2日目 ( / )	術後3日目 ( / )	術後4日目 ( / )	術後5日目 ( / )	術後6日目 ( / )	術後7日目 ( / )
指導									薬剤指導	栄養指導		
治療検査	入院当日までいくつかの検査があります	<b>14時</b> に入院受付にお越し下さい (入院受付は正面玄関入って左側のカウンターにあります)  15時から翌日の15時まで尿をためていただきます	麻酔科診察を受けていただきます  歯科口腔外科の診察があります  ICU看護師によるICU入室についての説明があります		手術後は集中治療室(ICU)に入室します  	血液検査 レントゲン  状態が良ければICUから一般病棟へ転棟します  24時間点滴があります		血液検査 レントゲン 尿検査			血液検査 レントゲン	腹部造影CT
薬内服			14時頃から下剤(マグコロール・ラクソベロン)を飲んでいただきます  点滴を始めます						胃薬の内服が始まります  今まで飲んでいた薬も再開します			
処置			お臍をきれいにします	手術着へ着替えます ※上半身は全て脱いでいただきます。パンツ・ズボンは履いていて構いません  病棟で鼻の管を入れて手術室へいきます	酸素マスク・心電図を装着します	回診があります  状態が良ければ鼻の管を抜きます			尿管の管を抜きます			背中に入ってる痛み止めの管を抜きます
食事	制限はありません ※状態により栄養指導がある場合があります	制限ありません 常食が出来ます	朝・昼は消化の良い食事になります。それ以降食事は食べられません  ※病院食以外は食べないでください。水分は飲んで頂いて構いません	当日の水分がとれる時間は前日の麻酔科診察で決まります	食事・飲水はできません	食事・飲水はできません	→	回診後に飲水出来ます	朝から栄養剤が始まります 1日3食		昼から重湯が始まります	
安静		制限ありません 眠れないときは申し出てください 眠剤をお渡しします		ベッド上安静です ※ベッドを起こすことはできません		ベッドに座ったり歩く練習を始めます	病棟の廊下を歩けます	状態がよければ病棟内なら制限なくなります 積極的に動きましょ 傷の痛みがあるので我慢せず申し出てください				
清潔		入浴できます					体を拭き、着替えます ※自分で出来ない所はお手伝いします					
患者様・ご家族様へ	・手術承諾書・輸血同意書をお預かりします ・手術に必要な物品を確認します(物品は別紙を確認してください) ・看護師による病棟オリエンテーションがあります ①入院生活についての説明 ②入院までの経過・症状などについてお尋ねします ③手術までの経過・処置・必要物品などの説明 ・リストバンドを装着します		洗面・髻そりを済ませておいてください  	手術室で背中から痛みどめの管をいれます そこから痛みどめを入れますが、効かない場合は我慢せず申しして下さい  		困ったことや、分からないことがありましたら、いつでもお尋ね下さい						

# クリニカルパス担当看護師の活動

- 1、院内パスの一元管理・標準化（コスト分析）
- 2、使用パスについての情報公開
- 3、新規パス作成、パス改定の  
コーディネイト（パスに関する相談窓口）
- 4、院内パス委員会の運営・教育
- 5、DPCデータなどの看護部への伝達
- 6、地域連携パス作成・転院前説明

# 佐久総合病院・佐久医療センター施設別 クリニカルパス使用率グラフ 2005～2023年度



# パス使用がなぜ進んだのか

## @医師・看護師の意識の変化

パスは当初「個別性がない」などの理由から使用はごくわずかの疾患に限られていた



患者サポートセンターの設置・担当スタッフの努力により、パスを使用することで、入院・手術がスムーズに行われることとなり、現場の負担軽減になった

**「楽にならなきゃパスじゃない」**



**今やパスはほとんどの疾患で当然使用するもの**

# 本日の話

- ◆患者さんの立場から
- ◆医療スタッフの立場から
- ◆クリニカルパスの推進
- ◆**病床管理の面から**
- ◆病院経営の面から
- ◆看護師の働き方改革
- ◆これからの課題

# 急性期病院の病床管理

- 平均在院日数の短縮
  - 新入院患者数の増加・手術件数の増加
  - 病態・病状に応じた病床を選択する必要性（ICU・HCUなど）
  - 緊急入院患者の速やかな受け入れ
  - 無理のない転院調整の必要性
- ↓
- 病床の効率的で有効な運用の必要性

# 病床管理での対立

- 経営側は、緊急入院患者を速やかに受け入れ、新入院患者数を増加させ、病床の利用率を上げたい



- 病棟看護師は、患者の高齢化・重症化、コロナ禍などで負担が増加しており、業務増加を拒否しがち

→1日の入院患者数の受け入れ制限

→専門外の入院患者の受け入れ拒否

病棟看護師の負担を軽減したうえで、  
効率的に病床が運用できる手法

**= P F Mを用いた病床管理**

# PFMによる病床管理の要点

- I、看護部による病床の中央管理
- II、病床の混合利用の推進
- III、休日の予定入院の受け入れ
- IV、予定入院患者の午後入院

# I、看護部による病床の中央管理

- 病棟で働く主力のスタッフは看護師  
↓
- 看護部が責任をもって、一元的に病床管理する
  - 各病棟の病床の状況把握と調整
  - 病棟間の看護業務の平準化

各診療科の定床廃止が前提条件

定床設定は百害あって一利なし

# 佐久医療センターでの病床管理

- 入退院支援室に、入退院に関する全ての情報を集約し、一元的に管理
- 予定入院に関する情報は、全て入退院支援室で把握（あらかじめ、病態がわかっているため、調整が容易）
- 緊急入院に関しては、救命救急センター・各外来・地域医療連携室から、情報を集約

入院適応は医師が決めるが、入院病棟・病床の決定は、看護部が行う

# 朝 9:00 の病床管理会議



**病床管理は看護部の仕事  
＝医師に病床を捜させない  
＝医師は病棟を選ばない**

# 病床管理用紙

		381	23	22	2021/5/20 (木)							13:20 現在							ICU			HCU			カテ回復室					6500円	3万円	手
病棟	患者数	入院	退院	転入	転出	Bed. Over 予想	男性							女性							4000円個室					6500円	3万円	手				
							1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5							
48	C3階東病棟	34	男 1 5 女 4	男 2 2 女 0		(11)																							×			
48	C3階西病棟	43	男 0 0 女 0	男 2 2 女 0		(7)													小児	小児	小児						×					
48	C3階南病棟	48	男 2 2 女 0	男 1 2 女 1		(3)																							×			
40	C2階東病棟	33	男 2 5 女 3	男 0 2 女 2		(4)																							×			
6	CNICU	4	男 0 0 女 0	男 0 0 女 0		(2)																										
12	CGCU	1	男 1 1 女 0	男 0 0 女 0		(10)																										
48	C2階西病棟	44	男 2 5 女 3	男 2 5 女 3		(4)																					×					
48	C2階南病棟	47	男 0 2 女 2	男 3 5 女 2		(4)																							×			
48	C1階南病棟	48	男 1 2 女 1	男 3 4 女 1		(2)																							×			
34	C1階西病棟	48	男 0 1 女 1	男 0 0 女 0		1																							×			
15	C救命救急	7	男 0 0 女 0	男 0 0 女 0		(9)																										
20 16	CHCU	14	男 0 0 女 0	男 0 0 女 0		(6)																										
5	CICU	10	男 0 0 女 0	男 0 0 女 0		0																										
6	CLDR	0	男 0 0 女 0	男 0 0 女 0		(8)																										
16 10			男 0 0 女 0	男 0 0 女 0		(5)																										
14	C1階西病棟無菌	0	男 0 0 女 0	男 0 0 女 0		(16)																										

手術室 件     外来     管理当直     連絡     部長より     在宅療養指導用紙  
 血管造影室 件     ホットライン当番医師    AM:    TEL:

入院・退院数  
がわかる

# 病床管理用紙

病棟	患者数	2021/5/20 (木)		13:20 現在							ICU							HCU					カテ回復室					手回復		
		23		22		転入	転出	Bed. Over 予想	男性							女性							4000円個室					6500円	3万円	2
		入院	退院	1	2				3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5					
48 C3階東病棟	34	男 1 女 4	男 5 女 0	男 2 女 0	男 2 女 0			(11)	転入・転出を朝のベッドコントロールで確認																×					
48 C3階西病棟	43	男 0 女 0	男 0 女 0	男 2 女 0	男 2 女 0			(7)																	×					
48 C3階南病棟	48	男 2 女 0	男 2 女 0	男 1 女 1	男 2 女 1			(3)																	×					
40 C2階東病棟	33	男 2 女 3	男 5 女 2	男 0 女 2	男 2 女 0			(4)																	×					
6 CNICU	4	男 0 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0			(2)																						
12 CGCU	1	男 1 女 0	男 1 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0			(10)																						
48 C2階西病棟	44	男 2 女 3	男 5 女 3	男 2 女 3	男 5 女 5			(4)	男・女・個室（料金別） 小児個室・感染症個室の空床を確認																×					
48 C2階南病棟	47	男 0 女 2	男 2 女 2	男 3 女 2	男 5 女 5			(4)																	×					
48 C1階南病棟	48	男 1 女 1	男 2 女 1	男 3 女 1	男 4 女 0			(2)																	×					
34 C1階西病棟	48	男 0 女 1	男 1 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0		1																		×					
15 C救命救急	7	男 0 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0			(9)																						
20 CHCU	14	男 0 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0			(6)																						
5 CICU	10	男 0 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0		0		重症系ユニット病床の調整																					
6 CLDR	0	男 0 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0			(8)																						
16 10		男 0 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0	男 0 女 0			(5)																						

病棟の1床は病院の1床  
満床にならない限り、各病棟は受け入れる

## Ⅱ、病床の混合利用の推進

- 入院前に病歴聴取・術前管理・指示が終了
- 麻酔科診察・指示が終了
- クリニカルパスの充実
- 手術当日の術前処置がほとんどない
- 午前の手術室入室は、看護師1人で歩行入室



術前患者は何曜日でもどの病棟でも入院可能  
どの病棟の看護師でも手術室入室対応可能  
緊急入院の受け入れより、専門外であっても  
予約入院の方が現場の負担が少ない

## Ⅲ、休日の予定入院患者の受け入れ

- 休日には、入院後に、マネジメント不足に気がついてでも対応できない
- 麻酔科診察が、入院後だと、休日入院できない
  
- PFMにより、入院前のマネジメント不足はない  
↓
- 休日入院、休日翌日の手術が無理なく可能になる

## IV、 予定入院患者の午後入院

- 予定入院が午前入院だと退院患者と重なる
- 午前入院患者のために、前日より病床確保が必要
  
- PFMにより、多くの予定入院患者が午後入院可能
- 午前中に、退院患者のほとんどが退院する  
↓
- 同じ病床を、退院患者・新入院患者の2人で無理なく使用できる
- 前日からの病床確保が不要

# P F M導入による病床の利用

- 予定入院患者は、P F Mを使って、安全に効率的に治療する
- 緊急入院患者は、P F Mでできた余力を使って、皆で対応する



より多くの患者さんに質の高い医療を  
無理なく、効率的に提供できる

**患者さん・現場スタッフ・病院経営者  
皆にメリットがある**

# 本日の話

- ◆患者さんの立場から
- ◆医療スタッフの立場から
- ◆クリニカルパスの推進
- ◆病床管理の面から
- ◆病院経営の面から
- ◆看護師の働き方改革
- ◆これからの課題

# ポストコロナの急性期病院経営

- ◆人口減少による急性期の患者数減少
- ◆新型コロナウイルス感染症に対する補助金や空床確保・ワクチン接種等の収入が減少
- ◆物価高騰による材料費・光熱費等の増加
- ◆働き方改革による患者数減・コスト増加



急性期病院の経営は、さらにきびしくなる

急性期としてやっていくなら、機能分化を進め、急性期病院らしい経営が必要

# 急性期らしい病院経営を目指して

安全に、効率よく、数多く、無理なく

- 平均在院日数短縮
- 新入院患者数増加・手術件数増加
- 病床の効率的運用
- 現場の医師・看護師の負担軽減  
モチベーション上昇

全てに対応できるのが、P F M

# P F Mの経営効果

## ◆ 効率性の向上

平均在院日数・術前日数の短縮

入院期間Ⅱ超率の減少

手術延期・中止の減少

## ◆ 病床運用の効率化

## ◆ 加算・指導料算定の増加

▪ 入退院支援加算・入院時支援加算

▪ 介護支援等連携指導料

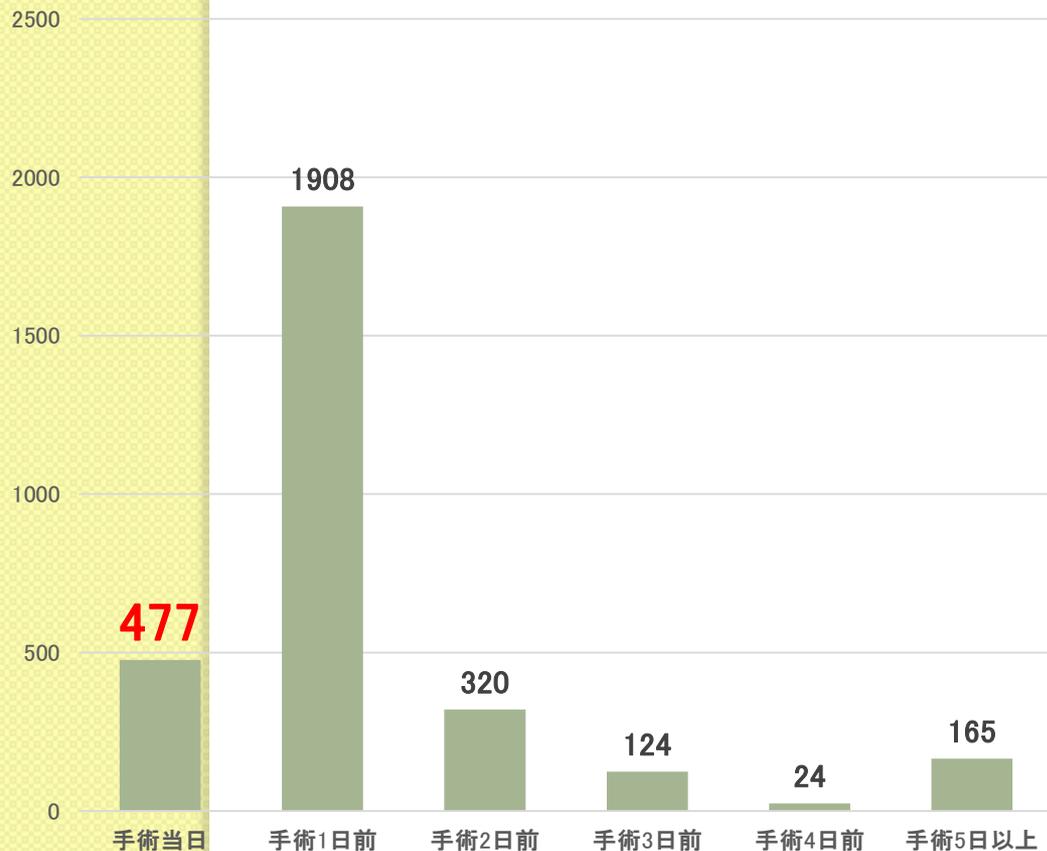
## ◆ 入院後の術前検査の減少

# 術前日数の短縮

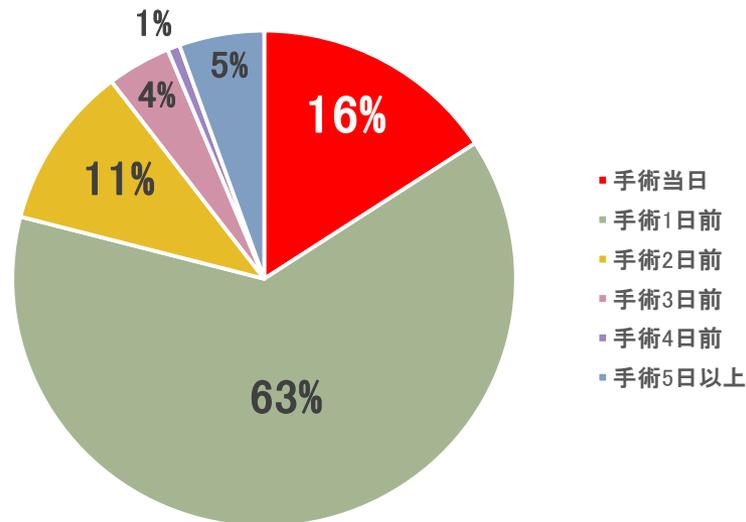
- 全身麻酔の手術 ・ ・ **前日 ・ 当日入院**が原則
  - 全身麻酔以外の手術 ・ 検査
    - ・ ・ **当日入院**の手術 ・ 検査が原則
- ↓
- 患者サービス
    - （長い術前入院日数を喜ぶ患者はいない）
  - 重症度、医療 ・ 看護必要度の上昇
    - （術前患者は重症度 ・ 看護必要度が低い）

# 佐久医療センター 予定全身麻酔患者集計

予定・全麻手術患者 手術前入院日件数 2023年度



予定全麻患者 入院曜日比率



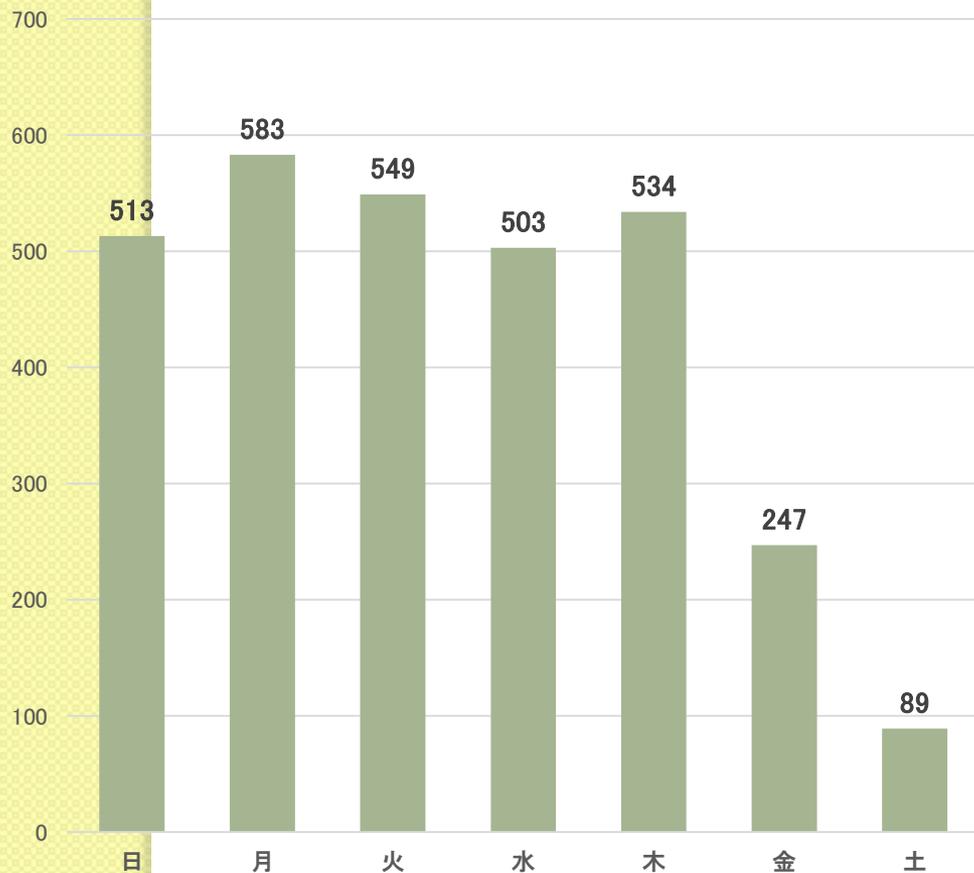
2023年度で予定全身麻酔患者の内 **16%**が**手術当日入院**

# 休日の予定手術患者の受け入れ

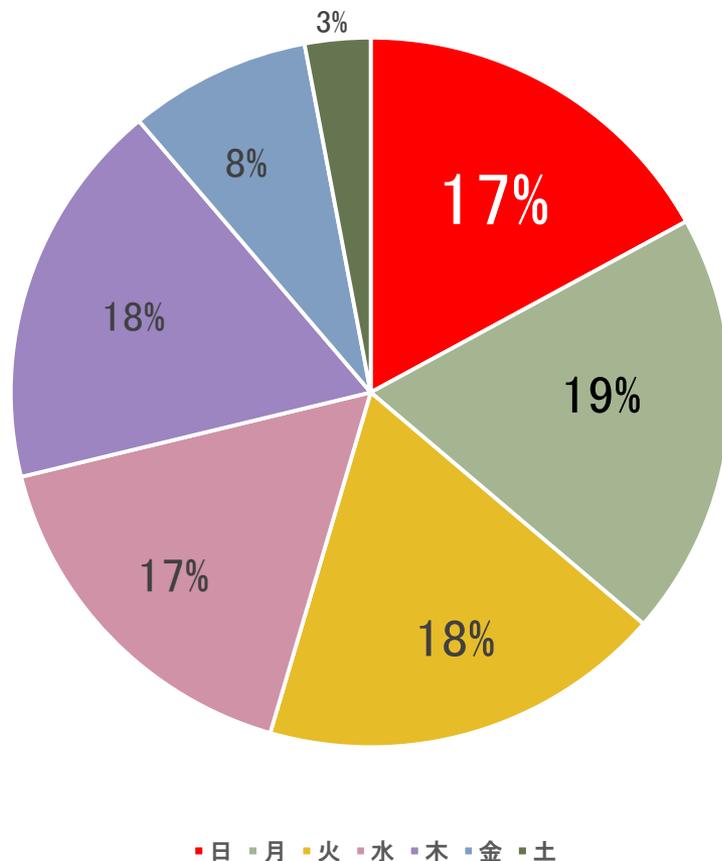
- PFMで入院前のマネジメント不足はない
- ↓
- 休日入院、休日翌日の手術が無理なく可能になる
- ↓
- 休日翌日の午前からの手術増加
  - 休日（土曜日）の予定手術が可能

# 佐久医療センター 予定全身麻酔患者集計

予定全麻患者 入院曜日 2023年度

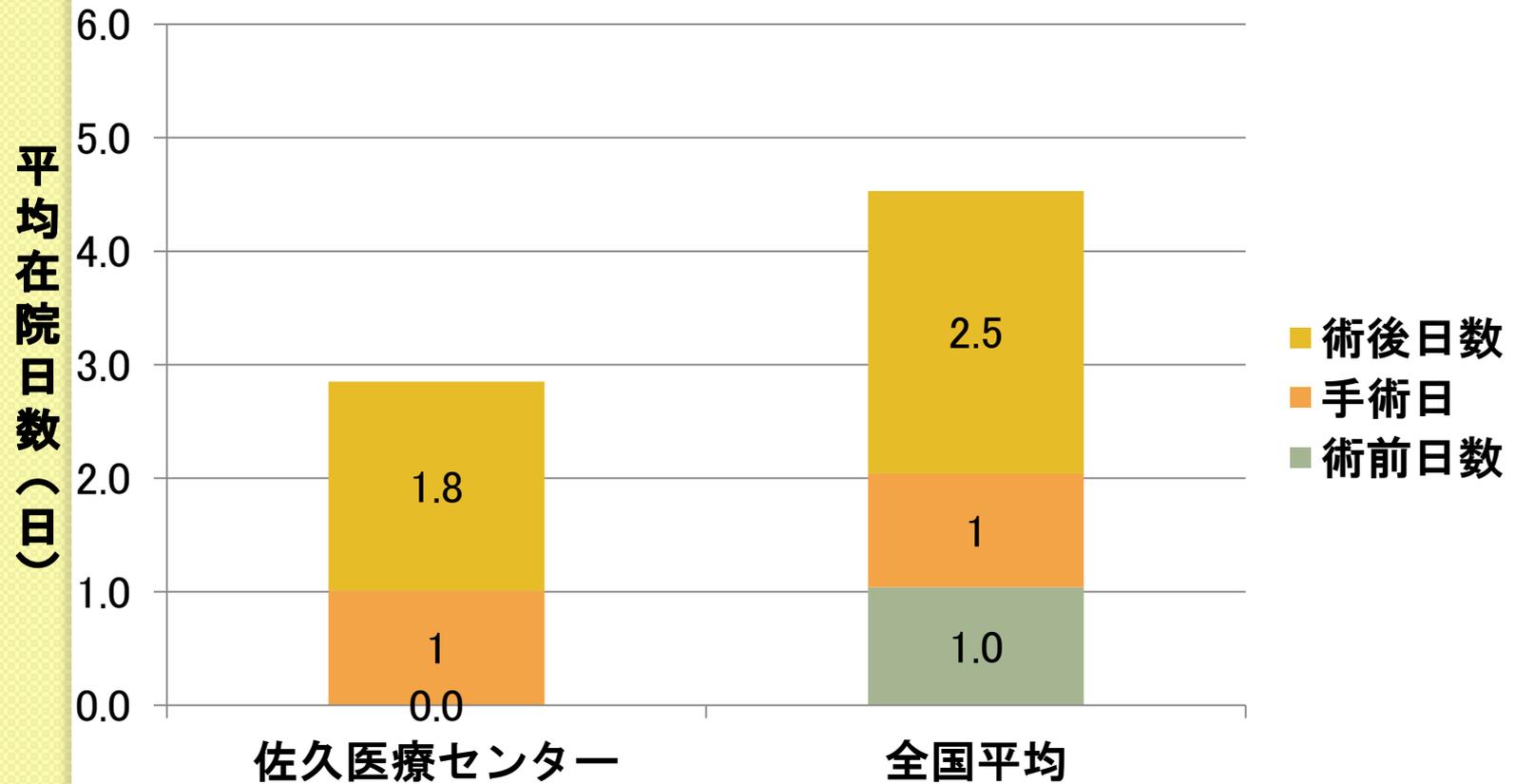


予定全麻患者 入院曜日比率 2023年度



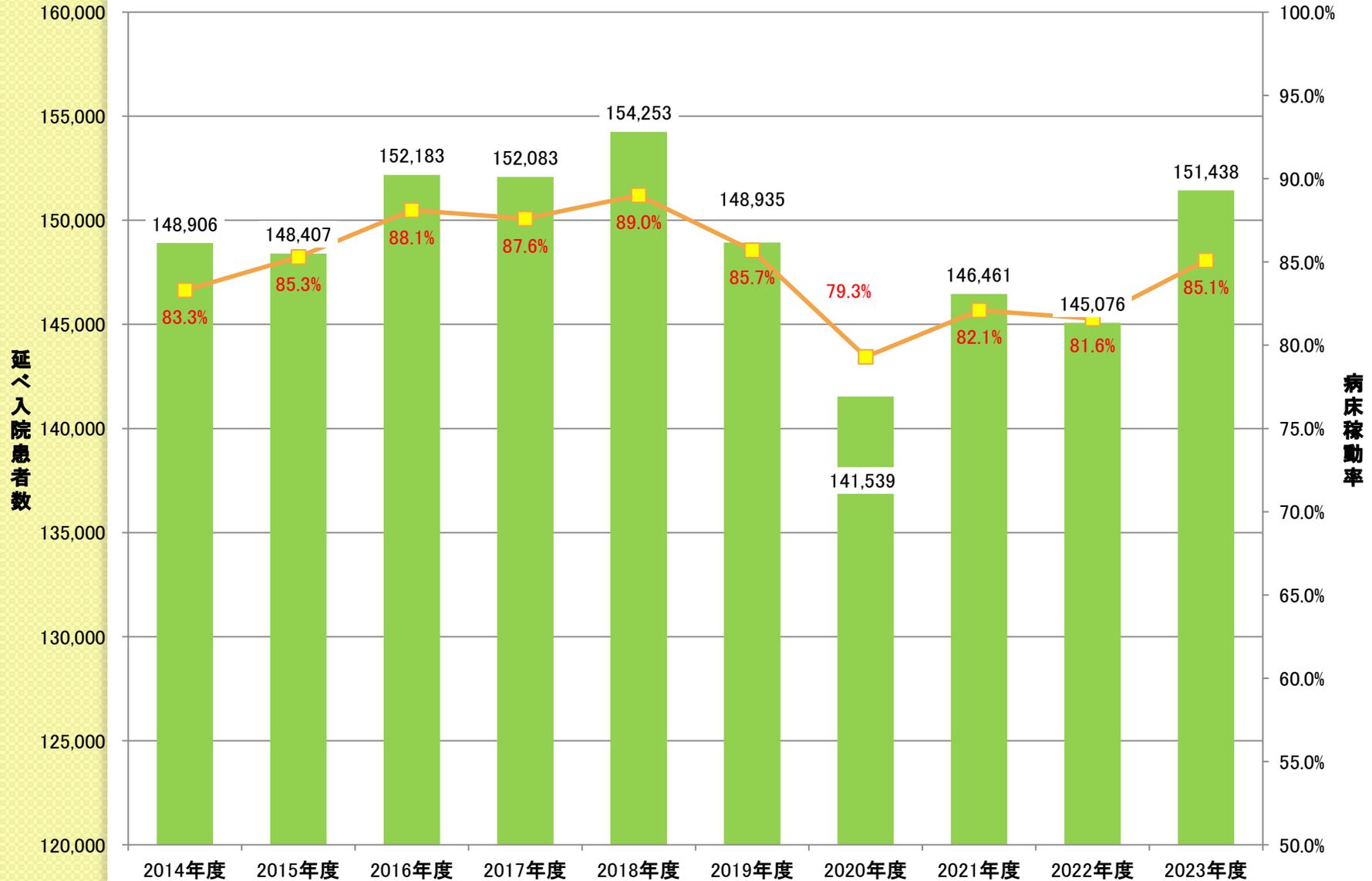
2023年度で予定全身麻酔患者の内、**17%**が**日曜日**に入院  
曜日全体の割合は2022年度とほぼ同じ

# K634 腹腔鏡下鼠径ヘルニア手術（両側） 060160x001xxxx



2022年度予定入院 全国平均:EVE参加1311病院

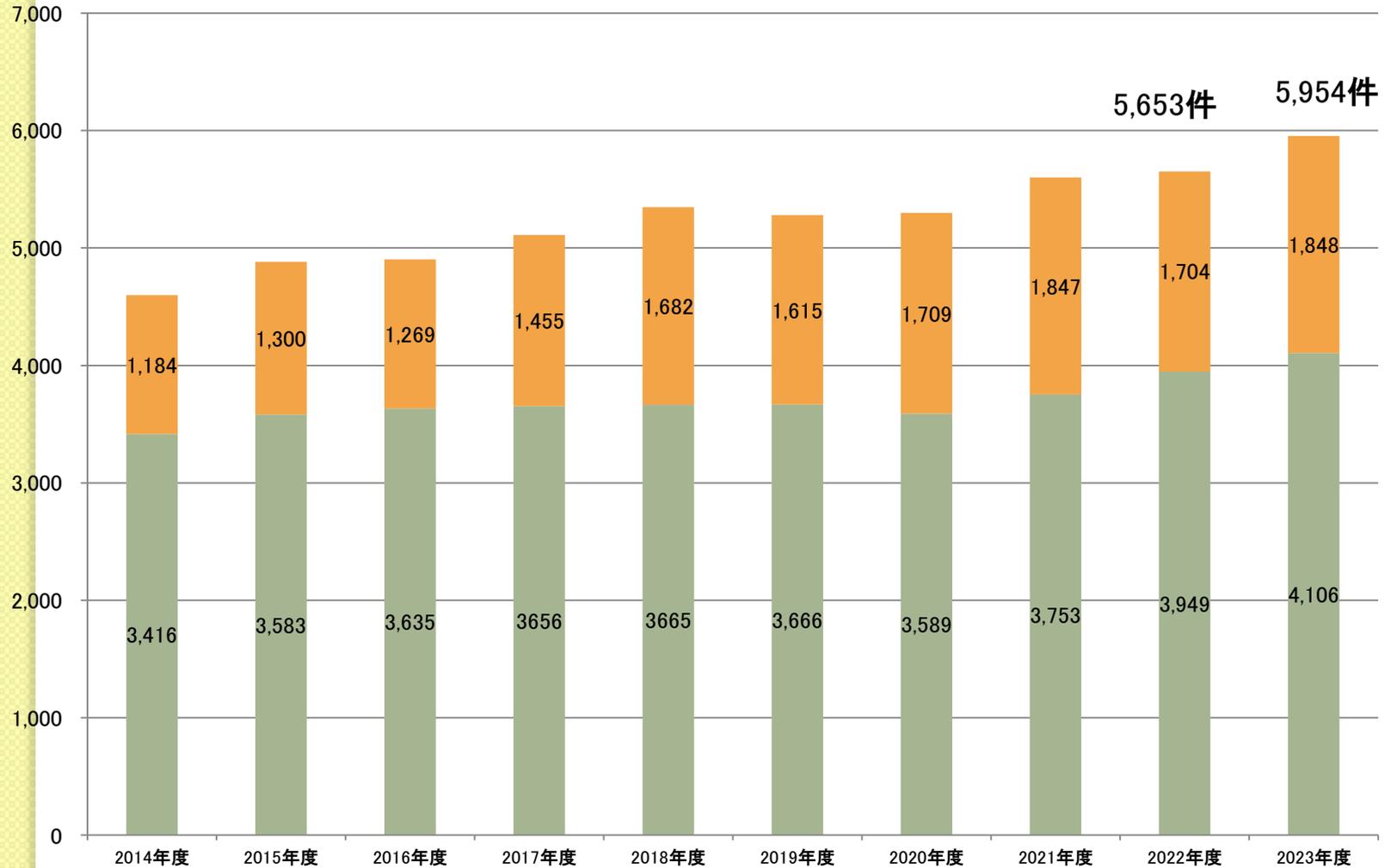
# 延入院患者数と病床利用率 センター



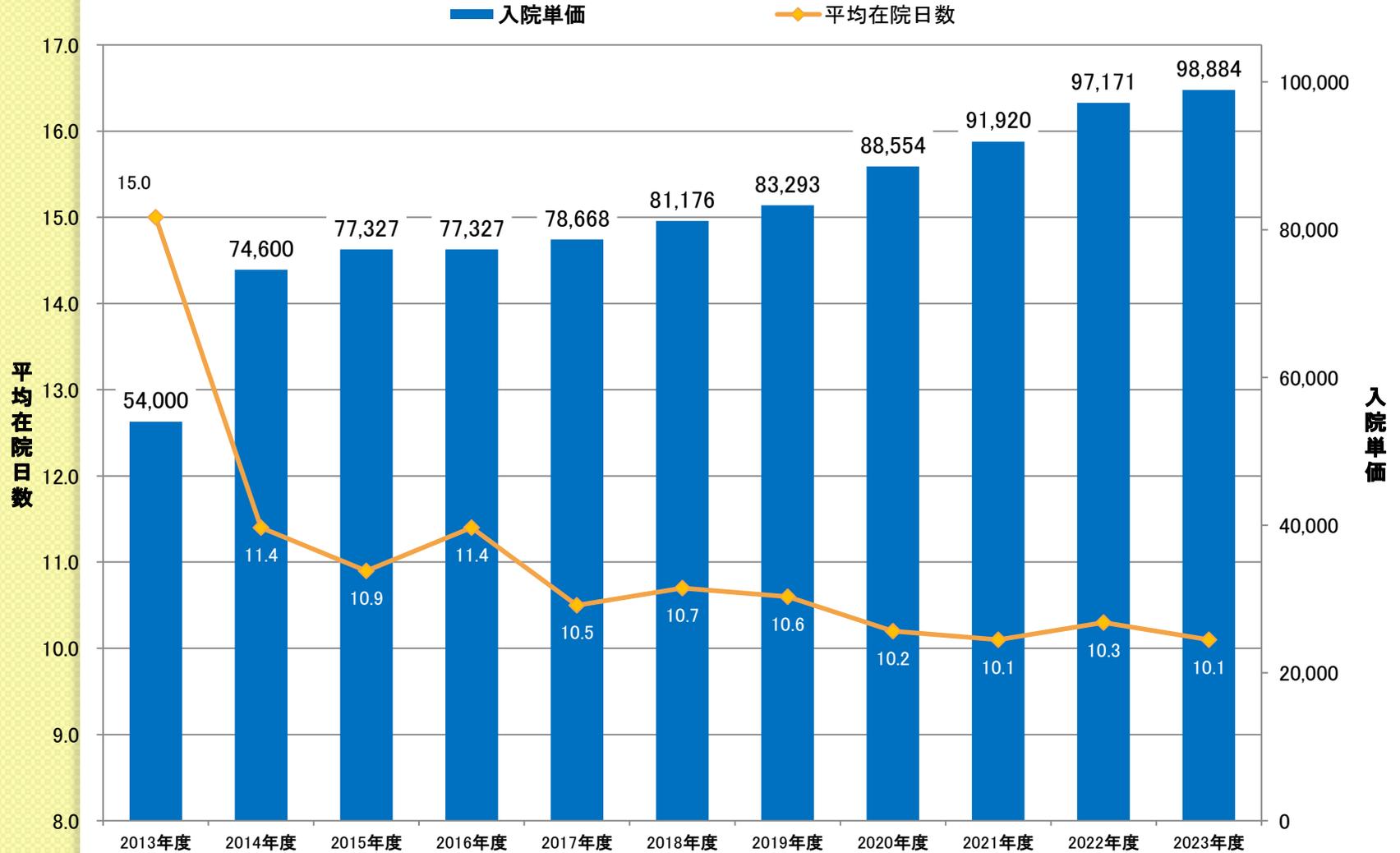
病床利用率 =  $\frac{\text{0時患者延べ患者数}}{\text{病床数}}$

# 手術件数 センター

(件)



# 平均在院日数と入院単価 センター



# 本日の話

- ◆患者さんの立場から
- ◆医療スタッフの立場から
- ◆クリニカルパスの推進
- ◆病床管理の面から
- ◆病院経営の面から
- ◆**看護師の働き方改革**
- ◆これからの課題

# 看護師の働き方改革

- 入院患者の重症化・高齢化、新型コロナウイルス感染症による看護業務の増加
  - 医療の高度化への対応の必要性
  - 少子化の進行による若年労働者の減少
- ↓
- 夜勤可能な病棟看護師の減少

病棟看護師が、無理なく夜勤ができるようにする  
負担軽減策は、  
働き方改革の中でも重要課題

# 病棟看護師の業務

- 直接業務

- 入院患者の食事や排泄の世話・病状観察
- 診療や治療におけるサポート
- **入退院関連業務**・**PFM充実で確実に減少**

- 間接業務

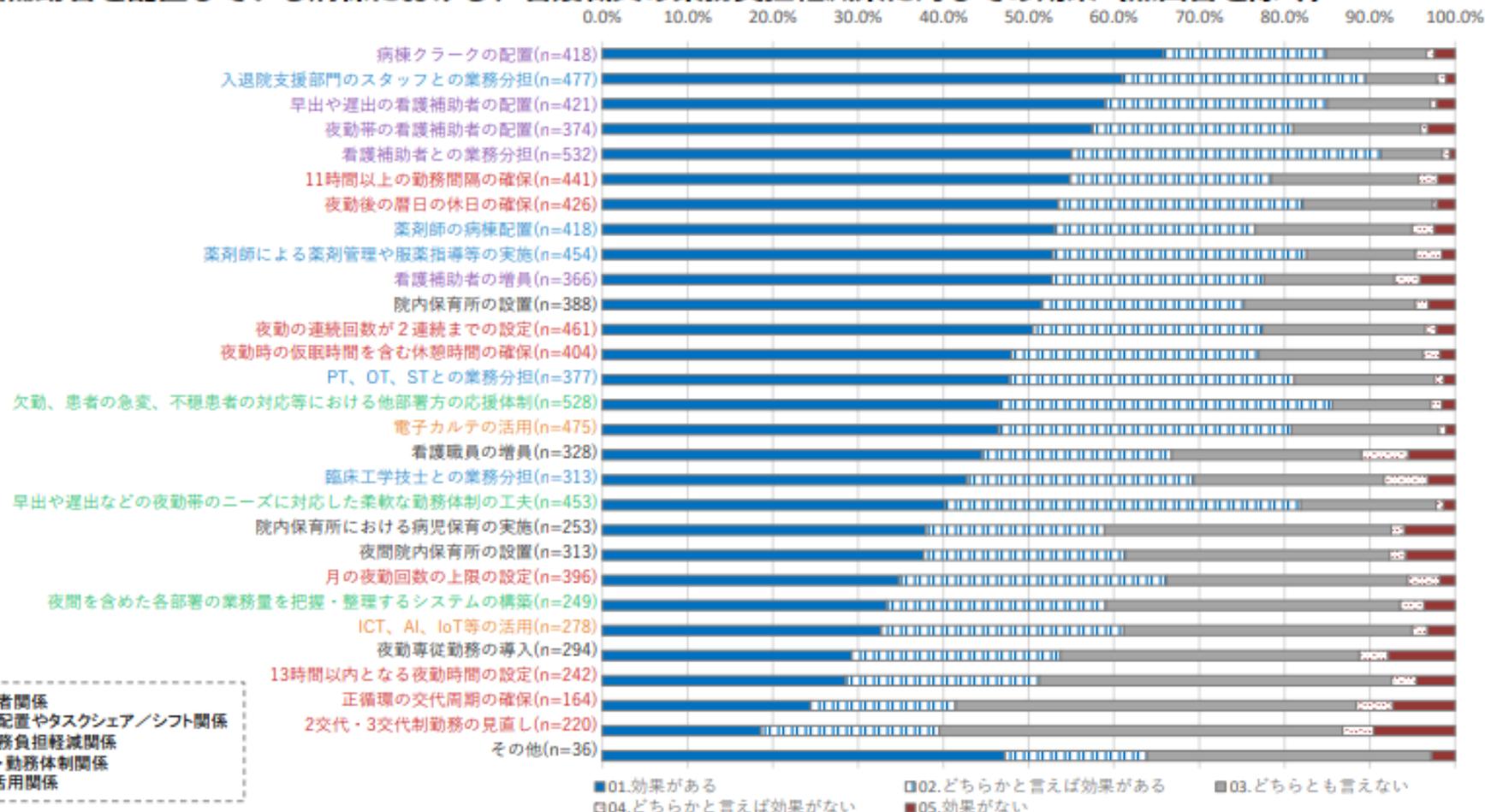
- ナースステーションにおける申し送り
- 入院患者の記録
- 医師への報告・確認

# 看護職員の業務負担軽減策に対しての効果

診調組 入-1  
5. 9. 29

○ 看護職員の業務負担軽減策について、他職種の配置やタスクシェア/シフトに関するものとしては「病棟クラークの配置」、「入退院支援部門のスタッフとの業務分担」、「看護補助者の配置」、「薬剤師の病棟配置」等、夜間の勤務負担軽減に関するものとしては「11時間以上の勤務間隔の確保」等が、効果があるものとして挙げられた。

## ■ 看護補助者を配置している病棟における、看護職員の業務負担軽減策に対しての効果（無回答を除く）



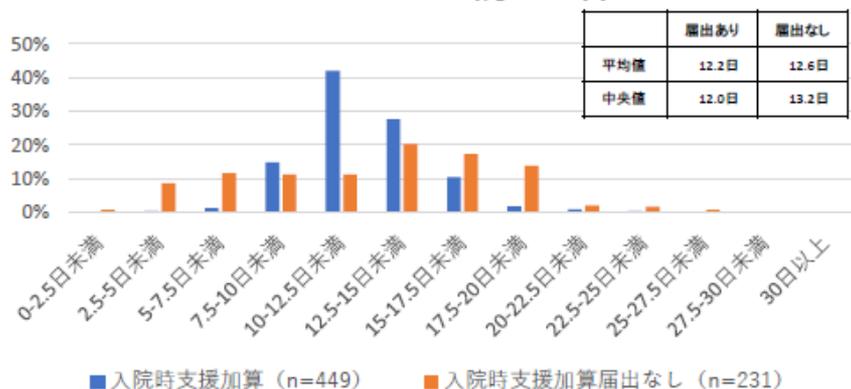
紫: 看護補助者関係  
青: 他職種の配置やタスクシェア/シフト関係  
赤: 夜間の勤務負担軽減関係  
緑: 応援体制・勤務体制関係  
橙: ICT等の活用関係

# 入院時支援加算の届出有無と平均在院日数

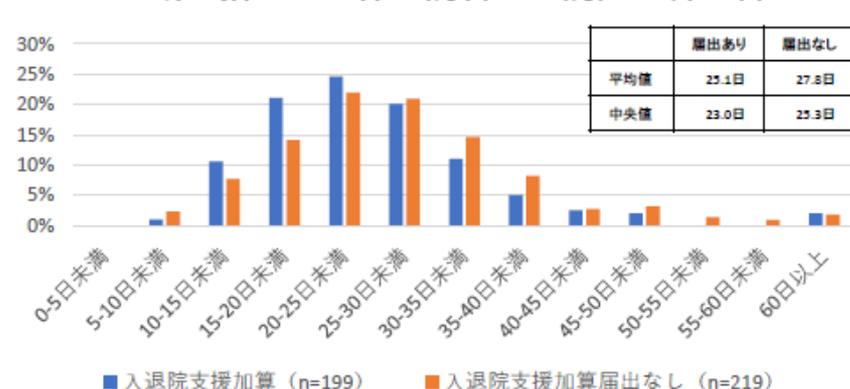
○ 入院時支援加算の届出有無と平均在院日数の関係を見ると、急性期一般入院基本料、地域包括ケア病棟入院料、回復期リハビリテーション病棟入院料、療養病棟入院基本料のいずれにおいても、入院時支援加算の届出が有る場合は、届出が無い場合と比較して平均在院日数が短かった。

## ■ 入院料別の入院時支援加算の届出有無と平均在院日数

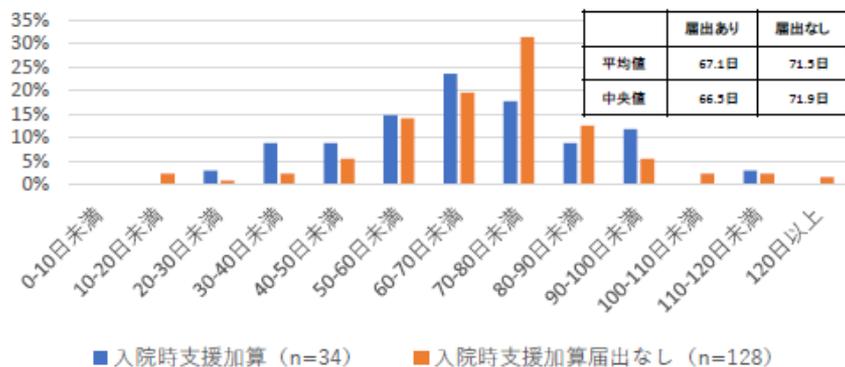
### 急性期一般入院基本料



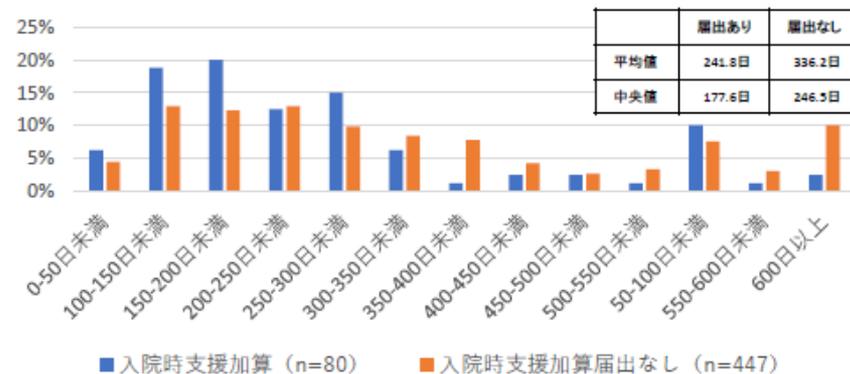
### 地域包括ケア病棟入院料・入院医療管理料



### 回復期リハビリテーション病棟入院料



### 療養病棟入院基本料



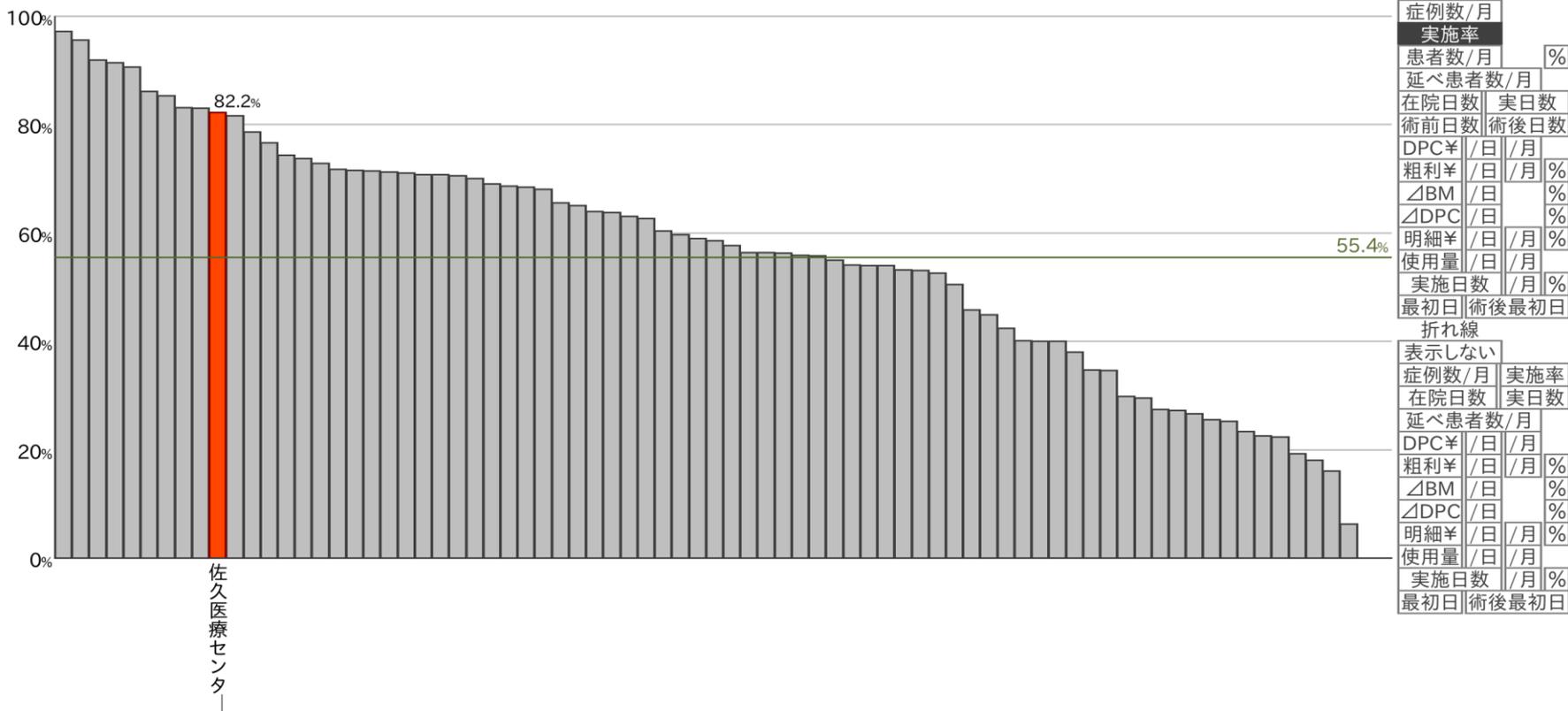
# 入退院支援加算1 DPC特定病院群 2023.10～

病院=佐久医療センター  
 年月(から)=2023年10月  
 細分類≠精神病棟入院基本料  
 細分類≠特定入院料(DPC対象外・精神その他)(小分類)  
 退院日までの日数≠1日  
 死亡=-  
 (旧)短手3=×:なし(短手3以外)

コード=A2461:入退院支援加算1  
 まるめ={DPC制度で算定できる}

「症例数の実施率」 BM対象 … II群, 適用@2024

n = 78 棒グラフ



# 入院時支援加算

## DPC特定病院群

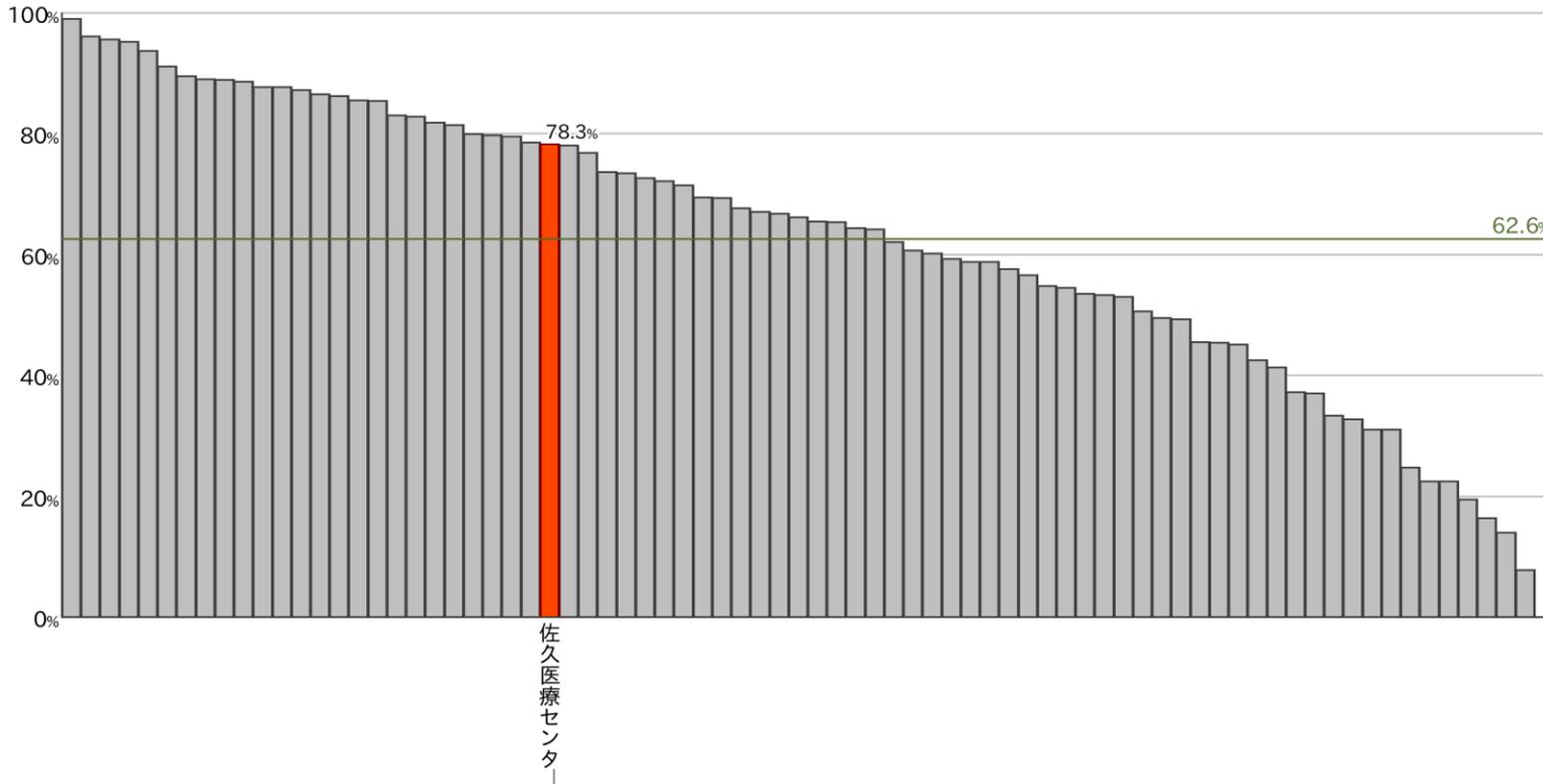
### 2023.10～

病院=佐久医療センター  
 年月(から)=2023年10月  
 (A000020)外来からの入院=1:あり  
 コード=A2461:入退院支援加算1  
 コード=A2462:入退院支援加算2  
 まるめ=【DPC制度で算定できる】  
 (A000020)予定・救急医療入院=1:【全ての予定入院】  
 (A000020)入院経路=11:家庭からの入院  
 (A000020)入院経路=15:介護施設・福祉施設に入所中

コード=A2467:入院時支援加算(入退院支援加算)  
 まるめ=【DPC制度で算定できる】

「症例数の実施率」 BM対象 … II 群, 適用@2024

n = 78 棒グラフ



症例数/月	
実施率	
患者数/月	%
延べ患者数/月	
在院日数	実日数
術前日数	術後日数
DPC¥	/日/月
粗利¥	/日/月 %
△BM	/日 %
△DPC	/日 %
明細¥	/日/月 %
使用量	/日/月 %
実施日数	/月 %
最初日	術後最初日
折れ線	
表示しない	
症例数/月	実施率
在院日数	実日数
延べ患者数/月	
DPC¥	/日/月
粗利¥	/日/月 %
△BM	/日 %
△DPC	/日 %
明細¥	/日/月 %
使用量	/日/月 %
実施日数	/月 %
最初日	術後最初日

# 病棟看護師の負担軽減

- 病棟看護師が本来業務に安心して安全に専念できる体制整備

(予定入院だけなら通常に帰れる)



- より多くの入院患者を受け入れながら、勤務が厳しくなりすぎない

(=時間外勤務の減少)

- 新人教育の充実



看護の質の向上・離職の減少  
入職希望者の増加

# 入退院支援部門の2大問題

- 人を配置してもらえない
  - 時短・アルバイト職員の配置
  - 経営的な部分で結果を出す
- 医師の協力が得られない
  - 医師の負担軽減も考える

# 入退院支援体制の 充実のために

- 病院全体としての取り組みとする  
（院長・看護部長・事務長の理解）
- 医師をリーダーとする
- 一気にやろうとしない  
（やりやすいところから）
- 経営的視点を入れる
- 労働組合・検査部門の理解を得る
- 大事なものは、ハードではなく、ハート

**働き方改革に皆の目が向いている今がチャンス**

# 本日の話

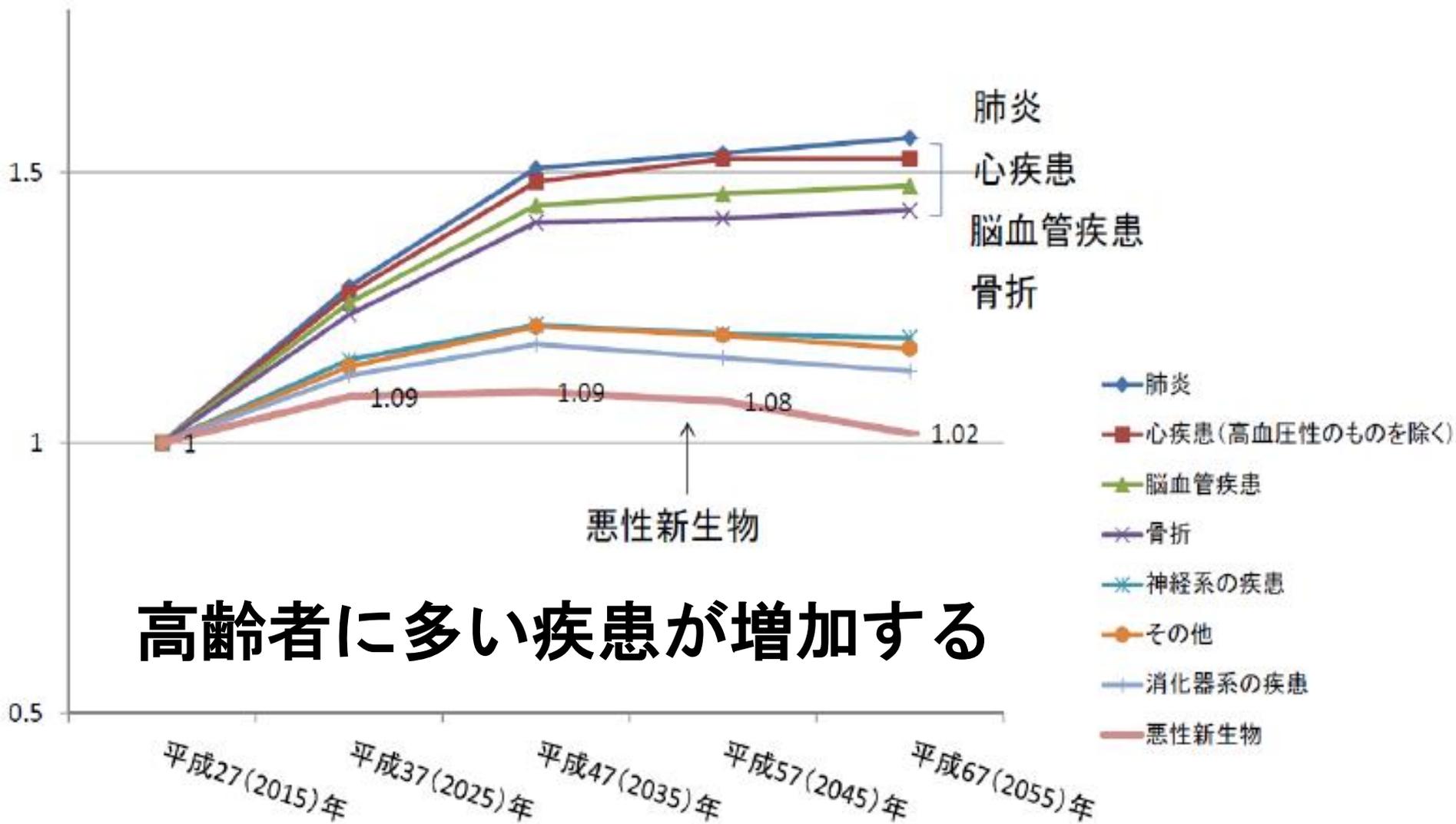
- ◆患者さんの立場から
- ◆医療スタッフの立場から
- ◆クリニカルパスの推進
- ◆病床管理の面から
- ◆病院経営の面から
- ◆看護師の働き方改革
- ◆これからの課題

# 75歳以上の高齢者医療

- 重症でなくても入院が必要なことが多い
  - 多くの疾患と愁訴を抱えた要支援・要介護の医療需要が増加する
  - 生活支援が必要となることが多く、退院困難患者になりやすい
- ↓
- 全体の病態や患者の生活を総合的に考慮した医療目標を設定して対処する必要
- ↓
- 従来型の治療中心の急性期医療では対応しきれない（各科専門医での対応は難しい）

# 入院医療ニーズの将来予想

(参考) 入院患者の将来推計 2015年を1とした場合の増加率



高齢者に多い疾患が増加する

# 今後、増加する疾患への対応

- 高齢になるほど増加し介護度の高い人に多い
- 日常生活への対応で、ある程度は、リスクを減らすことが出来る
- 救急の受診・救急搬送が必要になることが多く、そのまま、入院になることも多い
- 完全に治らないことが多く、ADLが低下して、退院時に生活支援が必要なことが多い
- 地域の他の医療機関・介護施設・ケアマネとの緊密な連携

# 佐久医療センター内に 訪問看護ステーション設置 (2019年9月)



# 佐久地域における 「入退院支援ルール」

- 介護保険サービス利用者が入院する場合やした場合、家族が速やかに担当ケアマネに伝える
- ケアマネは情報提供を持参又は郵送  
(3日以内)
- 退院のめどがつき次第、病院からケアマネへ連絡し調整会議を行う
- 病院は看護サマリーを準備し、ケアマネへ渡す

# ポストコロナの病院

- コロナ後十少子高齢化の進展で、典型的な急性期の入院患者数は、さらに減少していく  
（急性期のみで経営できる病院は少数）
- 生活支援などの「支える医療」ニーズの増加  
↓
- 院内多職種・地域の他の医療機関や介護施設と連携しながら、病院・地域を守る必要性  
＝地域全体での入退院支援の強化へ

# 働き方改革への対応

- 医師の労働時間短縮計画を立てて、実行し、その上で、成果を上げる必要性



- 他のスタッフの業務・考え方を見直し、効率性・生産性を上げる

院内のマネジメント改革で

なくてはならない

P F Mへの取り組みはその第一歩になる

# 最後に

これからの急性期病院においては、  
患者サポートセンター等のPFMを充実させ、  
多職種連携を強化し、  
医療の質の向上を図りながら、  
効率化を進めて経営を守ると共に  
現場スタッフの負担軽減を進めていく  
ことが必要です。

皆で頑張りましょう

E-MAIL;nishizawa.nobuhiro@sakuhp.or.jp