

第8回 医療メデイエーションセミナー（基礎編）

全国厚生農業協同組合連合会共催

研修のねらい：コンフリクト・マネジメント理論に基づく、医療メデイエーションの理論と技法を学びます。医療現場において発生する紛争を、ものの見方からとらえ、対話を通じて信頼関係の再構築を目指します。

日程：2024年 6月 8日（土） 8:30（受付）～17:00

6月 9日（日） 8:30～16:30

対象：医療安全管理者・医師・看護師・コメディカル・事務職

講師：JA長野厚生連 富士見高原医療福祉センター

副統括院長 高木宏明 氏

医療法人運忠会 土崎病院

看護部長 成田雪美 氏

定員：30名

会場：農村保健研修センター



* 注）本講座は、患者サポート体制充実加算の申請に必要な医療対話推進者の養成研修で、
非医療職の方は4時間の追加講習が必要になります。



（一財）農村保健研修センター

〒384-0301

長野県佐久市白田787番地

TEL 0267-82-5800

FAX 0267-82-5801

E-mail kensyu.c@sakuhp.or.jp

<https://www.nouson-rhtc.jp/>

第8回医療メディエーションセミナー(基礎編)

全国厚生連共催

2024年6月8日(土)～9日(日)

定員:30名

研修のねらい コンフリクト・マネジメント理論に基づく医療メディエーションの理論と技法を学びます。
医療現場において発生する紛争をもの見方からとらえ、対話を通して信頼関係の再構築を目指します。



対象者：医療安全管理者、医師、看護師、コメディカル、事務職
講師：J A 長野厚生連 富士見高原医療福祉センター 副統括院長 高木 宏明 氏
医療法人 連忠会 土崎病院 看護部長 成田 雪美 氏

1日目【6月8日(土)】			2日目【6月9日(日)】			
時間	内容	講師	時間	内容	講師	
8:30	受付		8:30	アイスブレイク	成田	
8:55	オリエンテーション		8:40～ 12:00	1日目のロールプレイ①の 振り返り	高木	
9:00	ワークショップの目的の確認 ワークシートの説明	成田		医療メディエーションと医療安全	成田	
9:10～ 12:00	医療メディエーションについて (総論)	高木		休憩 (10分)		
	院内実践例の検討	成田		Mediation Tips	高木	
	休憩 (10分)			ロールプレイ ②	成田	
	対話の理念とモデルのワーク ナラティブスタイルを知る・傾聴	成田		休憩 (10分)		
	休憩 (10分)			ロールプレイ②の振り返り	高木	
	紛争とWin-Win 紛争構造 (NBC)と紛争マッピングIPI	高木		患者対応の組織体制	高木	
12:00～ 13:00	昼食 (60分)			12:00～ 13:00	昼食 (60分)	
13:00～ 17:00	アイスブレイク	高木		13:00～ 16:30	アイスブレイク	成田
	椅子物語	高木	ロールプレイ ③		成田	
	休憩 (10分)		休憩 (10分)			
	メディエーターの態度 メディエーションの流れ	成田	アイスブレイク		高木	
	休憩 (10分)		ロールプレイ ④		成田	
	ロールプレイ ①	成田	2日目の振り返り		高木	
	1日目のまとめ	高木	まとめ		高木 成田	

・2日間の講習(基礎編)を終了することで、医療メディエーターとして必要な基礎知識と技術を習得し、終了後に日本医療メディエーター協会に入会・申請することで、同協会による「医療メディエーターB」の認定を受けることも可能です。
【注意】医療有資格者(ソーシャルワーカーを含む)以外の医療従事者が、患者サポート体制充実加算の申請が可能となる医療対話推進者研修基準(20時間)を満たすためには、日本医療メディエーター協会甲信越支部等が開催する4時間の追加講習の受講が別途必要です。

・教科書の購入について(必須ではありません)：継続学習される方、医療安全管理者、相談担当者などは購入されることをお勧めいたします。購入方法は、日本医療メディエーター協会HPにあります。

受講料・お申込み手続他

受講料	33,000円(税込)	資料代を含む。
食事代	昼食 1,980円(990円×2食分)	
宿泊費	7,700円(税込) 一泊朝食付	宿泊をご希望の方には、近隣のホテルを手配いたします。 予約、支払いなどは当方で一括して行います。 ※予定しているホテル:ホテルルートイン佐久南インター 長野県佐久市三塚126-1 TEL 050-5211-5801または 0267-64-8811
受講手続	<ol style="list-style-type: none"> お申込方法 申込締切 受講料のお支払方法 受講のキャンセル 	<p>当研修センターのホームページからお申し込みをお願いいたします。不明な点はお電話ください。</p> <p>5月30日(木)まで。ただし、定員になり次第締め切らせていただきます。</p> <p>お申し込みを受付後「受講案内」をメールでお送りいたします。「受講案内」がお手元に届きましたら、記載の方法でのお支払いをお願いいたします。</p> <p>6月4日(火)までにお振込みくださいますようお願いいたします。当日現金でのお支払いは受け付けておりませんので、ご承知おきください。また、事前のご入金がない場合には、キャンセル扱いとなる場合がありますのでご注意ください。</p> <p>受講キャンセルの際は、必ずメールまたはファックスにて、農村保健研修センターにご連絡ください。 なお、受講料の返金は、振込手数料を差し引いた金額で返金いたします。開催日の前日、当日の取り消しの場合は参加費の全額を申し受けます。</p>
連絡先	一般財団法人 農村保健研修センター 〒384-0301長野県佐久市臼田787 E-mail: kensyu.c@sakuhp.or.jp HP: https://www.nouson-rhtc.jp/ TEL:0267-82-5800 FAX:0267-82-5801	
交通のご案内	<ol style="list-style-type: none"> 列車  車  	<p>北陸新幹線佐久平駅下車(佐久平駅から車で約20分) JR小海線に乗り換え中込駅下車(中込駅から車で約10分) ※送迎 佐久平駅 : 1日目朝(迎え)、2日目講座終了後(送り) 指定ホテル: 1日目終了後(送り)、2日目朝(迎え) 出発時刻は受講案内でお知らせいたします</p> <p>上信越自動車道・佐久小諸JCTから佐久南ICへ 佐久南ICから約15分 裏面の地図を参考にお越しください。駐車場あります。</p>
感染対策	<p>手洗いなどの手指衛生や一般的な感染対策を実施してください。 セミナーの当日に、咳や発熱等の風症状がある場合は、受講を取りやめてください。その場合は、当日のキャンセルであっても、受講料の返金について考慮いたします。</p>	

病院機能評価でも医療メディエーターについての質問が多く聞かれます。病院として医療メディエーターを配置し、患者さんが不安なく医療を受けられる体制づくりをしているかが求められています。

農村保健研修センター案内図

広域アクセス



4月は桜、5月からは葉桜の森に囲まれた2階建ての建物です



農村保健研修センター
緑色の案内看板



- 【アクセスのご案内】
- 北陸新幹線 佐久平駅から車で約20分「佐久平駅」からJR小海線に乗り換え、「中込駅」下車(車で約10分)
 - 上信越自動車道・佐久小諸JCTから佐久南ICへ ICから車で約15分