

第9回 医療メデイエーションセミナー（基礎編）

共催：全国厚生農業協同組合連合会

研修のねらい：コンフリクト・マネジメント理論に基づく医療メデイエーションの理論と技法を学びます。医療現場において発生する紛争を、ものの見方からとらえ、対話を通じて信頼関係の再構築を目指します。

日程：2025年 6月 7日（土） 8:55～17:00 ※両日とも 8:30 受付開始
6月 8日（日） 8:40～16:30

対象：医療安全管理者・医師・看護師・コメディカル・事務職

講師：板倉レディースクリニック 院長 板倉憲二氏

J A新潟厚生連 新潟医療センター

患者総合サポートセンター 廣田千尋氏

定員：30名

会場：JA長野厚生連 佐久総合病院 佐久医療センター

（長野県佐久市中込3400-28 TEL 0267-62-8181）

* 注）本講座は、患者サポート体制充実加算の申請に必要な医療対話推進者の養成研修で、
非医療職の方は4時間の追加講習が必要になります。



開催事務局

一般財団法人農村保健研修センター

〒384-0301



長野県佐久市臼田787番地

TEL 0267-82-5800

FAX 0267-82-5801

E-mail nouson@sakuhp.or.jp

<https://www.nouson-rhtc.jp/>

第9回医療メディエーションセミナー（基礎編） 全国厚生連共催

2025年6月7日（土）～ 8日（日） 定員：30名

研修のねらい コンフリクト・マネジメント理論に基づく医療メディエーションの理論と技法を学びます。
医療現場において発生する紛争をもの見方からとらえ、対話を通して信頼関係の再構築を目指します。

対象者：医療安全管理者、医師、看護師、コメディカル、事務職

講師：板倉レディースクリニック 院長 板倉憲二氏



J A新潟厚生連 新潟医療センター 患者総合サポートセンター 廣田千尋氏

1日目【6月7日（土）】			2日目【6月8日（日）】		
時間	内容	講師	時間	内容	講師
8:30	受付		8:30	受付	
8:55	オリエンテーション		8:40	アイスブレイク	廣田
9:00	ワークショップの目的の確認 ワークシートの説明	廣田	8:50～ 12:00	1日目のロールプレイ①の 振り返り	板倉
9:10～ 12:00	医療メディエーションについて （総論）	板倉		医療メディエーションと医療安全	廣田
	院内実践例の検討	廣田		休憩（10分）	
	休憩（10分）			Mediation Tips	板倉
	対話の理念とモデルのワーク ナラティブスタイルを知る・傾聴	廣田		ロールプレイ ②	廣田
	休憩（10分）			休憩（10分）	
	紛争とWin-Win 紛争構造（NBC）と紛争マッピングIPI	板倉		ロールプレイ②の振り返り	板倉
12:00～ 13:00	昼食（60分）			12:00～ 13:00	昼食（60分）
13:00～ 17:00	アイスブレイク	板倉	13:00～ 16:30	アイスブレイク	廣田
	椅子物語	板倉		ロールプレイ ③	廣田
	休憩（10分）			休憩（10分）	
	メディエーターの態度 メディエーションの流れ	廣田		アイスブレイク	板倉
	休憩（10分）			ロールプレイ ④	廣田
	ロールプレイ ①	廣田		2日目の振り返り	板倉
	1日目のまとめ	板倉		まとめ・閉講式	板倉 廣田

・2日間の講習（基礎編）を終了することで、医療メディエーターとして必要な基礎知識と技術を習得し、終了後に日本医療メディエーター協会に入会・申請することで、同協会による「医療メディエーターB」の認定を受けることも可能です。
【注意】医療有資格者（ソーシャルワーカーを含む）以外の医療従事者が、患者サポート体制充実加算の申請が可能となる医療対話推進者研修基準（20時間）を満たすためには、日本医療メディエーター協会甲信越支部等が開催する4時間の追加講習の受講が別途必要です。

・教科書の購入について（必須ではありません）：継続学習される方、医療安全管理者、相談担当者などは購入されることをお勧めいたします。購入方法は、日本医療メディエーター協会HPにあります。

受講料・お申込み手続他

受講料	33,000円 (税込) ※23,100円 (税込)	資料代を含む。 ※厚生連の事業所に所属の方(全国厚生連から補助があります)
受講手続	<ol style="list-style-type: none"> お申込方法 申込締切 受講料のお支払方法 受講のキャンセル 	<p>当研修センターのホームページからお申し込みをお願いいたします。不明な点はお電話ください。</p> <p>5月23日(金)まで。ただし、定員になり次第締め切らせていただきます。</p> <p>お申し込みを受付後「受講案内」をメールでお送りいたします。「受講案内」がお手元に届きましたら、記載の方法でのお支払いをお願いいたします。</p> <p>5月27日(火)までにお振込みくださいますようお願いいたします。当日現金でのお支払いは受け付けておりませんので、ご承知おきください。また、事前のご入金がない場合には、キャンセル扱いとなる場合がありますのでご注意ください。</p> <p>受講キャンセルの際は、必ずメールまたはファックスにて、農村保健研修センターにご連絡ください。</p> <p>なお、受講料の返金は、振込手数料を差し引いた金額で返金いたします。開催日の前日、当日の取り消しの場合は参加費の全額を申し受けます。</p>
連絡先		一般財団法人 農村保健研修センター 〒384-0301長野県佐久市臼田787 E-mail: nouson@sakuhp.or.jp ホームページ: https://www.nouson-rhtc.jp/ TEL:0267-82-5800 FAX:0267-82-5801
交通のご案内	<ol style="list-style-type: none"> 列車  車  	<p>北陸新幹線佐久平駅下車(佐久平駅から車で約10分) JR小海線に乗り換え北中込駅下車(北中込駅から徒歩約5分) ※佐久平駅から会場(佐久医療センター)への送迎をいたします(両日とも)。 迎え: 8時20分 佐久平駅浅間口発 送り: 講義終了次第会場発 * 受講お申込みの際に送迎希望の有無をお知らせください。</p> <p>上信越自動車道 佐久小諸JCTから中部横断自動車道 佐久中佐都ICへ 佐久中佐都ICから約10分 裏面の地図を参考にお越しください。駐車場あります。</p>
宿泊について	宿泊が必要な方は、ご自分でご予約ください ※佐久平駅周辺のホテルが便利です	佐久平駅周辺のホテル <ol style="list-style-type: none"> ①東横INN佐久平駅浅間口 佐久市佐久平駅北1-1 TEL.:0267-66-1045 ②アクアホテルプレミアム 佐久市佐久平駅東2-3 TEL.:0267-88-8303 ③アクアホテルアネックス 佐久市佐久平駅北23-6 TEL:0120-090-331 ④佐久平プラザ21 佐久市佐久平駅東2-6 TEL:0267-65-8811 <p>※上欄の佐久平駅からの送迎もご利用いただけます(要申込)。 朝 8時20分までに浅間口にお越しください。</p>
昼食について		昼食をご希望の方にはお弁当を用意いたします。1食:990円(税込) 会場の佐久医療センターには、コンビニエンスストア(ファミリーマート)、カフェがございます。 また、周辺の飲食店も利用可能です。
感染対策		手洗いなどの手指衛生や一般的な感染対策を実施してください。 セミナーの当日に咳や発熱等の風邪症状がある場合は、受講を取りやめてください。 その場合は、当日のキャンセルであっても、受講料の返金について考慮いたします。

会場(佐久医療センター)所在地
 〒385-0051 長野県佐久市中込3400-28
 TEL: 0267-62-8181

佐久医療センター



- 北陸新幹線「佐久平駅」から車で約10分
- 中部横断自動車道 中佐都ICから車で約10分
- JR 小海線「北中込駅」から徒歩で約5分

